GENIUS COVER MOBILE PHONE INSURANCE

ENGLISH VERSION..... **page.2**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ..... **σελ. 19**

Welcome to GENIUS Cover Mobile Phone Insurance
Provided by Progressive Insurance Co Ltd

Introduction

This insurance policy provides insurance for ***your mobile phone,*** as detailed in ***your Certificate/ Schedule,*** subject to the terms, conditions and limitations shown below.

This policy wording, together with ***your*** **Certificate / *Schedule,*** forms ***your*** official Certificate of Insurance. Please read both documents carefully and make sure that ***you*** understand what is, and is not, covered. Please be aware that breaching any of the policy conditions may result in ***your*** policy being invalidated and, accordingly, claims not being paid.

If any details are incorrect, please contact the ***administrator*** immediately.

Please keep ***your*** insurance documents in a safe place.

Understanding *your* policy

Certain words have specific meanings wherever they appear in this policy. These words are typed in bold italics and are explained in the **'Definitions'** section at the end of this policy.

If ***you*** have any disability that makes communication and / or reading of the policy difficult, please tell the ***administrators*** and they will be pleased to help.

Period of cover

You had the choice to buy this insurance as either a monthly contract or an annual contract. ***Your*** choice will be confirmed on ***your Certificate / Schedule.*** Please note that ***your*** insurance will be terminated automatically if ***we*** do not receive your monthly or annual premiums when they are due.

If ***you*** have purchased an annual contract ***your*** insurance starts at the time of purchase, renewal or policy start date, whichever is the later, and lasts for a period of twelve months provided ***you*** pay ***your*** premium when it is due. The annual premium ***you*** pay is confirmed at the time of purchase or renewal.

If ***you*** have purchased a monthly contract, ***your*** insurance starts at the time of purchase, renewal or policy start date, whichever is the later, and lasts for a period of one month. It will then continue for further consecutive monthly periods provided ***you*** continue to pay ***your*** monthly premiums as they become due. The monthly premium ***you*** pay is determined by the value of ***your mobile phone*** as specified at the time of purchasing the insurance and will be collected monthly in advance.

Claims helpline

If you need to make a claim, simply call PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD

at 7777-2355 (C-E-L-L). Further details are given in 'How to claim'.

The Scheme Administrator

Your policy is administered by PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD, P.O.B.22111, Nicosia 1517 or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071.

Cooling off period
You may cancel the insurance within 14 days of receiving the insurance documents, should ***you*** decide the insurance is no longer appropriate or required. ***You*** will receive a full refund of all premiums paid provided that no claim has been made.

Disclosure of important information
We have relied on the information provided to ***us*** by ***you*** or on ***your*** behalf in connection with ***our*** agreement to provide this policy to ***you*** and the agreement is based upon that information. For ***you*** to obtain the benefits under this policy, all the information given to ***us*** by ***you***, or on ***your*** behalf, must be true, complete and up to date. If there are any changes in ***your*** circumstances and/or the information
you have provided to ***us*** is no longer true, valid or up to date, ***you*** must tell ***your policy administrator*** as soon as is reasonably possible.
Failure to do so may affect this policy and ***your*** ability to make a claim.
When completing an application for this policy, or to vary or renew this policy, ***you*** must take reasonable care to ensure that ***you*** respond fully and accurately to any questions or requests for information ***we*** or ***your policy administrator*** may make. The information ***you*** provide to ***us*** may affect ***our*** ability to offer this policy or the terms on which this policy is offered or vary ***your*** coverage under this policy
or the terms on which ***we*** are able to provide renewal or variation.

We have the right to inspect/examine physically the mobile phone at any time.

Certification of cover
This document, combined with ***your*** **Certificate / *Schedule,*** certifies that insurance has been affected between ***you*** and **us.** In return for payment of the premium ***we*** agree to insure ***you*** in accordance with the terms and conditions contained in these documents.

Signed on behalf of the Insurer by

Takis Haggiandreou
General Manager

Progressive Insurance Co Ltd

Eligibility for cover

You can purchase this policy provided that:

(a) ***you*** are a permanent resident in the Republic of Cyprus

(b) ***you*** are over the age of 18 years old at the time ***you*** purchase this policy;

(c) ***you*** own the ***mobile phone*** detailed on ***your certificate schedule***; and

(d) the ***mobile phone*** must be no more than 7 days old when ***you*** purchase this policy

(e) **for Accidental Loss/Theft/Stolen** of ***your mobile phone you*** must:

- For Android mobile phones download the Google Find My Device App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For iPhone mobile phones download either Google Find My Device App or Find My iPhone App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For Samsung mobile phones download Samsung Find My Mobile App or Google Find My Device App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For ALL above to be able to access via internet ***your*** respective account and provide/show/locate **your mobile phone** that ***we*** may request and that is relevant to ***your*** claim
- Have ***your mobile phone*** turned on.
- Have ***your*** mobile data ON and have at least a 3G connection.
- Have ***your*** SIM card plugged into your ***mobile phone.***

Geographical area

This insurance covers a ***mobile phone*** bought and used in the Republic of Cyprus and more specifically in the areas controlled by the Republic of Cyprus. Cover is extended to include use of the ***mobile phone*** anywhere in the world, for a maximum of 90 days, in any one year.

Waiting Period

There is a fifteen (15) day waiting period after this Insurance Policy begins before coverage becomes effective and you can make a claim.

No claim service will be provided during the initial fifteen (15) days of the chosen plan**.**

What is covered

Accidental damage

We will repair or replace ***your mobile phone*** if it suffers ***accidental damage***. Where only part or parts of ***your mobile phone*** have been accidentally damaged, ***we*** will only repair or replace that part or parts, provided that ***your mobile phone*** is returned to ***us.***

Accidental Loss

We will replace ***your mobile phone*** in the event of ***accidental loss***. Where only part or parts of ***your mobile phone*** have been ***accidentally lost***, ***we*** will only replace that part or parts.

Accessories

In the event of a claim being agreed by ***us*** in respect of ***your mobile phone***, ***we*** will replace any ***accessories*** that have been accidentally damaged **or** maliciously damaged at the same time as ***your mobile phone*** up to a maximum of value of € 150.

In the event that ***your policy administrator*** agrees to replace ***your mobile phone*** following a claim for a ***breakdown***, ***accidental damage,*** or ***malicious damage***, where ***your*** replacement ***mobile phone*** is not compatible with ***your accessories***, ***we*** will reimburse ***you*** for the costs of replacement ***accessories*** which are compatible with your replacement ***mobile phone*** up to a maximum value of € 150.

Breakdown
We will repair or replace ***your mobile phone*** if it suffers ***breakdown,*** providing the ***mobile phone*** is returned to ***us.*** Please note that this cover only applies if the ***breakdown*** occurs outside the manufacturer's guarantee period.

Malicious damage
We will repair or replace ***your mobile phone*** if it is damaged through the intentional or deliberate actions of another party, not including ***immediate family.*** Where only part, or parts, of ***your mobile phone*** have been damaged, ***we*** will only replace that part or parts.

Theft
We will replace ***your mobile phone*** if it is ***stolen***. Where only part or parts of ***your mobile phone*** have been ***stolen***, ***we*** will only replace that part or parts.

Unauthorized Usage
If ***your mobile phone*** is ***accidentally lost*** or stolen, ***we*** will refund the cost of unauthorized calls, messages and downloads made from it after the time it was ***accidentally lost*** or stolen up to a **maximum of € 1000** (including VAT) in respect of a valid *c*laim. Cover will only apply to unauthorized usage **within 24 hours of discovery** of the ***accidental loss*** or ***theft*** of ***your mobile phone.*** Itemized bills must be provided to support ***your*** claim. This cover will only apply if there is no protection from such losses from ***your*** network provider.

Important:

Please note that this policy is only provided where the item is fitted with an active functioning SIM. In the event of a claim, ***you*** will be required to produce ***proof of usage*** from ***your*** network provider showing the handset has been in use since policy inception and up to the event giving rise to the claim.

Policy limits

Limit of liability
Our liability, in respect of any one claim, will be limited to the replacement cost of each ***mobile phone*** being claimed for and, in any event, shall not exceed the maximum liability as shown on ***your Certificate /Schedule. Our*** liability in respect of any ***accessories*** will be limited to the replacement cost of those ***accessories*** subject to a maximum overall limit of €150 including VAT.

Our liability in respect of any ***accessories*** will be limited to the replacement cost of those ***accessories*** subject to a maximum overall limit of €150.
Our liability in respect of ***unauthorised usage*** is subject to a maximum limit of €1000**.**

Maximum number of claim cases: 3 (of which maximum number of claim cases in the first year 2)

Policy excess
There is a policy excess applicable to ***your mobile phone*** in respect of every claim (this is the amount ***you*** must contribute towards ***your mobile phone*** that is subject to a claim). This excess must be paid by ***you*** if ***your*** claim has been approved.

The excess amounts applicable to ***you*** in respect of ***your mobile phone*** covered under this policy are:

- € 50 in respect on ***mobile phones*** other than Apple iPhones
- € 75 in respect of Apple iPhones
- € 200 in respect of foldable ***mobile phones.***

Where the claim is for ***accidental loss***, the excess increases to:

- € 75 in respect of ***mobile phones*** other than Apple iPhones
- €100 in respect of Apple iPhones
- € 200 in respect of foldable ***mobile phones***.

What is not covered

We will not cover the following:

1. The policy excess.

2. Any claim for a ***mobile phone*** not owned by ***you*** or where ***you*** cannot provide ***proof of purchase or proof of exchange***.

3. Any claim for ***theft*** of ***your mobile phone*** from any ***commercial vehicle***.

4. Any claim for ***theft*** of ***your mobile phone*** which unless the vehicle's windows and doors have been closed and locked and all security systems have been activated. A copy of the repair's account for damages to the vehicle must be supplied with any claim that is made regarding the ***theft*** of ***your mobile phone*** from a vehicle.

5. Any claim where ***you*** have not taken reasonable precautions to protect ***your mobile phone***.

6. Any ***unauthorised usage*** which results from circumstances other than a ***theft*** or as a result of your mobile phone being ***stolen***.

7. Any ***mobile phone*** older than 7 days old at the time of purchasing this policy.

8. Any claim involving ***theft*** or ***accidental loss*** or ***malicious damage*** unless ***you*** have reported the incident:

   a. in the case of a ***theft*** or ***accidental loss*** or ***malicious damage*** to the appropriate authorities within 72 hours following discovery of the ***theft*** or ***accidental loss*** or ***malicious damage***, and ***you*** have obtained an appropriate incident or a crime reference number; or

   b. in the case of ***theft*** or ***accidental loss*** to ***your*** network provider within 24 hours following discovery of the ***theft*** or ***accidental loss*** to place a call bar on ***your mobile phone.***

9. Any ***theft*** of ***your unattended mobile phone*** from an unoccupied premise unless there is evidence of ***violent and forcible entry*** to the premises.

10. Any claim if ***your mobile phone*** was purchased:

- from a retail or sales outlet situated outside of The Republic of Cyprus;
- second hand; or
- via an on-line auction (e.g., e-bay).

11. Any ***theft*** or ***accidental loss*** of, or ***accidental damage*** to ***your mobile phone*** whilst in the possession of anyone else other than ***you*** or ***your immediate family***.

12. Any damage to the SIM or to memory cards contained inside ***your mobile phone*** which are damaged independently of any damage to ***your mobile phone*** unless such damage is caused as a result of ***accidental damage***, ***malicious damage*** or ***breakdown*** of ***your mobile phone***.

13. Any claim for ***accessories*** which are not attached to ***your mobile phone*** at the time of the incident of ***accidental damage***, ***accidental loss***, ***malicious damage***, ***theft*** or ***breakdown.***

14. Any ***accidental damage***, ***malicious damage*** or ***breakdown*** claim where the ***IMEI number*** cannot be determined from ***your mobile phone***.

15. Any loss of or damage or access to information, data or software contained in or stored on ***your mobile phone***.

16. Any repairs or other costs for:

- routine servicing, inspection, maintenance or cleaning;
- loss caused by a manufacturer's defect or recall of ***your mobile phone*** where the defect or recall occurs during the manufacturer's warranty;
- replacement of or adjustment to fittings, control knobs or button, batteries and aerials;
- repairs carried out by anyone not authorised by ***us***;
- wear and tear or gradual deterioration of performance;
- claims arising from abuse, misuse or neglect by the user; and
- any ***mobile phone*** where the serial number has been tampered with in any way.

17. Any kind of damage whatsoever unless ***your*** damaged ***mobile phone*** is provided to ***your policy administrator*** for repair.

18. The VAT element of any claim if ***you*** are registered for VAT.

19. Any reconnection costs or subscription fees of any kind.

20. The cost of replacing any personalised ring tones or graphics, downloaded material or software.

21. Any expense incurred as a result of not being able to use ***your mobile phone***, or any loss other than the repair or replacement costs of ***your mobile phone***.

22. Any loss or damage or liability directly or indirectly arising from ownership or use of ***your mobile phone***, including but not limited to any illness or injury ***you*** suffer from owning or using ***your mobile phone***.

23. Any other costs that are caused by the event which led to ***your*** claim unless specifically stated in this policy wording.

24. Any loss or damage or liability directly or indirectly occasioned by, happening through or in consequence of ***terrorism*** or ***war***.

25. Any loss or damage or liability directly or indirectly arising as a result of any nuclear risk, meaning damage or destruction caused by, contributed to or arising from:

    a. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel; or

    b. the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or component of ***your mobile phone***.

26. Any loss or damage or liability directly or indirectly arising from sonic boom, meaning any damage or destruction directly occasioned by pressure waves caused by aircraft or other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.

27. ***We*** will not be liable to provide cover (including payment of a claim or provision of any other benefit) under this policy if ***we*** are prevented from doing so by any ***economic sanction*** which prohibits ***us*** from providing cover under this policy.

    Economic sanctions change from time to time and can include prohibiting the transfer of funds to a sanctioned country, freezing the assets of a government, the corporate entities and residents of a sanctioned country, or freezing the assets of specific individuals or corporate entities.

    This means that if ***you*** are the subject of an ***economic sanction we*** may not be able to provide cover under the policy.

28. Any ***breakdown*** that occurs during the manufacturer's warranty period, and/or caused by placing or using ***your mobile phone*** in a location or environment that is not in accordance with the manufacturer's instructions.

29. Any loss or damage caused by Intentional overloading of ***your mobile phone***.

30. Gradually developing defects, cracks, flaws, or factures.

31. Any ***accidental loss*** where the circumstances of the loss cannot be clearly identified, i.e., where you are not able to confirm the time and place of the loss.

32. Any ***accidental loss*** or ***Theft*** where ***you*** have not taken reasonable precautions to prevent such ***accidental loss*** or ***Theft.***

33. The value to ***you*** of data stored on your ***mobile phone.***

34. Any claim for which a claim was not submitted within 30 days from the occurrence of the incident giving rise to a claim.

Cancellation after the Cooling-Off period

If *you* have a monthly contract:
You can cancel cover at any time by writing to the ***administrators.*** If ***you*** cancel after the 14 day cooling-off period cover will continue until the end of the period for which ***you*** have already paid. To cancel ***your*** policy, please contact the policy ***administrator.***

We may terminate cover under this insurance by giving ***you*** at least **1 (one) day** written notice at ***your*** last known **email** address. If ***we*** cancel cover under ***your*** policy no further premium will be payable by ***you*** and ***you*** will continue to receive any benefits for a valid claim if ***your*** claim date was before the date this policy was cancelled.

If *you* have an annual contract:
You may cancel the policy at any time and cover will cease immediately upon receipt of ***your*** cancellation and providing that no claim has been made ***(during the current period of insurance)*** then ***you*** will receive a proportionate refund of the annual premium paid. To cancel ***your*** policy, please contact the policy ***administrator.***

We may cancel the policy by giving ***you*** **1 (one)** day written notice sent to ***your*** last known **email** address. In respect of an annual policy, ***you*** will receive a proportionate refund of the annual premium paid, providing no claim has been made.

We may charge up to Euro 5.00 for cancellation fees

Changing the policy

Mid-Term Adjustments
Should ***you*** replace a ***mobile phone*** with a new ***mobile phone*** whilst ***your*** insurance is in force, please do follow relative below procedure:
* ***You*** must advice the ***administrator*** by phone or email in order to cancel your existing insurance. For return premium do check **Cancellation after the Cooling-Off period** section in ***your*** policy or do check under FAQs "How do I cancel my insurance policy"
* ***You*** need to create a new policy through ***your*** Account at mi.progressiveic.com

Your new device will be covered from the day you notify the ***administrator*** of the change providing the device is no more than 7 days old at the time of the amendment, as evidenced by the relevant proof of purchase

Should any of ***your*** personal details change (such as ***your*** name or address) ***you*** can log in to ***your*** "My Account" page at mi.progressiveic.com and edit ***your*** personal details ***yourself.***

Alternatively, ***you*** can contact the ***administrator*** as soon as possible in order to guide ***you*** on how your personal details can be updated to prevent any delays when making a claim.

How to make a claim

Claims Procedures (failure to observe these may invalidate *your* claim)
All claims must be notified as soon as it is reasonably possible after the event which causes ***you*** to submit a claim. Late notification of a claim may affect ***our*** acceptance of a claim or result in the amount ***we*** pay being reduced.
Following these procedures, and any instructions or advice given to ***you*** by ***your policy administrator*** will help ***your*** claim to run smoothly.

Theft, Accidental Loss and Malicious Damage Claims:
You must notify the appropriate local police authority within 72 hours following discovery of the incident and obtain a crime reference/lost property number and a copy of the police crime report. Should you be claiming for the **theft** or **accidental loss** of **your mobile phone you** must also contact **your** network provider within 24 hours following discovery of the incident to place a call bar on **your mobile phone**.

For all claims (including ***theft***, ***accidental loss***, ***breakdown*** and ***malicious damage***):

You should contact ***your policy administrator*** as soon as reasonably possible following discovery of the incident (or in the event of an incident occurring outside of the Republic of Cyprus as soon as reasonably possible following ***your*** return to the Republic of Cyprus):

Phone: 7777-2355 (C-E-L-L).
Email: miclaims@progressiveic.com

You should complete any claim form ***you*** may be provided with fully and return it to ***your policy administrator*** in accordance with their instructions, together with any requested supporting documentation including, but not limited to:

- police crime reference/lost property number/police crime report (where applicable);
- proof of ***violent and forcible entry*** (where applicable);
- ***proof of purchase;***
- ***proof of usage***;
- proof of tracking of ***your mobile phone (***Find my iPhone / Find my Device). This procedure must be completed within 24 hours of the ***theft***/***accidental loss***; and
- any other documentation ***we*** reasonably request that is relevant to ***your*** claim.

Where ***you*** are making a claim for ***accidental damage, malicious damage*** or ***breakdown***, ***you*** may be asked to send ***your mobile phone*** to ***your policy administrator***. ***You*** will be responsible for the cost of posting ***your mobile phone*** to ***your policy administrator***.

Your policy administrator will assess ***your*** claim, and as long as ***your*** claim is valid, will authorise the repair or replacement of ***your mobile phone*** in accordance with the Specific Claims Conditions.

To help improve its service, ***your policy administrator*** may record or monitor telephone calls.

If at the time of any destruction, loss or damage, the sum insured is less than the Purchase Price **of *your Mobile Phone*** **(**as per submitted ***Proof of Purchase) we*** will pay a proportion of the loss or damage. (For example, if the sum insured covers 80% of the Purchase Price, ***we*** will pay only 80% of ***your*** claim).

Specific claims conditions

Authorisation to repair or replace *your Mobile Phone.*

Before any repair is undertaken, or ***your Mobile Phone*** is replaced, ***you*** are responsible for ensuring that ***you*** have received authorization from ***us***.

If the claim is covered by the policy, authorization will be given by ***us*** to carry out the repair or replacement.

The decision to repair or replace ***your Mobile Phone*** is at ***our*** absolute discretion.

We reserve the right to appoint ***our*** own approved repairer to carry out any repair authorised by ***us***.

We reserve the right to replace equipment from ***our*** own supplier or to authorize ***you*** to source replacement ***Mobile Phone*** subject to ***our*** limit of liability.

We reserve the right to replace ***your Mobile Phone*** with a new or refurbished device or the equivalent specification.

A claim authorization will remain valid for 30 days. If no further communication is made during this period the authority will be rescinded and the claim rendered void.

Should you decide to arrange for repair work to commence, or for replacement of ***your Mobile Phone*** or for any additional expenditure, without obtaining authorization from ***us, you*** do so in the full knowledge that ***we*** reserve the right not to meet **your** claim because ***you*** have denied ***us our*** right under this policy to agree cover, inspect ***your Mobile Phone*** and manage costs prior to costs being incurred.

Equipment Repairs

If ***your policy administrator*** determines that ***your mobile phone*** can be repaired following a valid claim:

1. ***You*** may be asked to send ***your mobile phone*** to ***your policy administrator*** or to ***our*** authorised repairer. ***You*** will be responsible for the cost of postage. To avoid any further damage being caused to ***your mobile phone***, ***we*** recommend that ***you*** use a padded envelope and send ***your mobile phone*** by registered mail or courier.
2. ***Your policy administrator*** will arrange for the repair of ***your mobile phone*** and return it to ***you*** by courier to ***your*** last known address or the address specified on ***your*** claim form.
3. All repairs that are carried out to ***your mobile phone*** will be guaranteed for 3 months.

Replacement Equipment

If ***your policy administrator*** determines that ***your mobile phone*** needs to be replaced following a valid claim:

1. ***Your policy administrator*** will endeavour to replace ***your mobile phone*** with an identical, fully refurbished (or new where a refurbished item is not available) ***mobile phone*** of the same age and condition as ***your mobile phone***. However, in the unlikely event this is not possible, ***your policy administrator*** will provide ***you*** with a fully refurbished (or new where a refurbished item is not
available) ***mobile phone*** of a comparable specification or the equivalent value taking into consideration the age and condition of ***your mobile phone*** prior to ***your*** claim.

2. Any ***mobile phone*** replaced by ***your policy administrator*** will be guaranteed for 3 months.

3. Accessories which are not compatible with ***your*** replacement mobile phone will be replaced by ***your policy administrator*** up to a value of € 150.

4. Please note that although ***we*** will endeavour to replace ***your mobile phone*** with the same colour, it may not always be possible and therefore ***you*** will be provided with an alternative colour in that situation.

5. If ***we*** replace ***your mobile phone*** the damaged, ***stolen accidentally lost mobile phone*** or the ***mobile phone*** which is subject to the ***breakdown*** becomes ***our*** property. If ***your accidentally lost*** or ***stolen mobile phone*** is returned or found, ***you*** must notify ***us*** and send it to ***your policy administrator*** if ***you*** are asked to do so.

Evidence to Support Your Claim

You must provide ***us*** with any receipts, ***proof of purchase*** and any other documentation that ***we*** may reasonably request and that is relevant to ***your*** claim.

Protecting your mobile phone

You must take all reasonable precautions to protect ***your mobile phone*** against ***accidental damage, accidental loss*** and ***theft*** and act as if ***your mobile phone*** were not insured. ***You*** must keep ***your mobile phone*** on ***you*** at all times and when ***you*** do leave ***your mobile phone unattended***, ***you*** must keep ***your mobile phone*** out of sight and locked away.

The cause of any warning light, text box or other warning indicator must be rectified as soon as possible following the indication. ***Your mobile phone*** must not be operated after an incident if this could cause further damage to ***your mobile phone***.

Apple iCloud

Apple iCloud and a number of other services require user credentials for certain operations of devices manufactured by Apple. In case of an iPhone being repaired and reset to factory defaults it will most probably require iCloud id and password for ***you*** the user to get access to the phone again. It is extremely difficult if not impossible to recover iCloud user credentials from a device that has been reset to factory defaults. Devices may become useless if after a reset ***you*** the user is unable to provide his/her credentials.

You are advised to always store in a safe place ***your*** credentials not only for iCloud but for other applications as well.

For Accidental Loss/Theft/Stolen of *your mobile phone you* must:

- For Android mobile phones download the Google Find My Device App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For iPhone mobile phones download either Google Find My Device App or Find My iPhone App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For Samsung mobile phones download Samsung Find My Mobile App or Google Find My Device App, be operational and have under Settings LOCATION ON
- For ALL above to be able to access via internet ***your*** respective account and provide/show/locate **your mobile phone** that ***we*** may request and that is relevant to ***your*** claim
- Have ***your mobile phone*** turned on
- Have ***your*** mobile data ON and have at least a 3G connection.
- Have ***your*** SIM card plugged into your ***mobile phone.***

Fraud

We take a robust approach to fraud prevention in order to keep premium rates down so that **you** do not have to pay for other people's dishonesty. If any claim under this insurance is fraudulent or is intended to mislead, or if any misleading or fraudulent means are used by **you** or anyone acting on **your** behalf to obtain benefit under this insurance, your **right** to any benefit under this insurance will end, **your** policy will be cancelled and **we** will be entitled to recover any benefit paid and costs incurred as a result of any such fraudulent or misleading claim. **We** may also inform the police.

Other insurance

If at the time of a valid claim under this policy there is another insurance policy in force which covers ***you*** for the same loss, ***we*** may seek recovery of some or all of our costs from the other insurer. ***You*** must give ***us*** any help or information ***we*** may need to assist ***us*** with ***our*** loss recoveries.

Customer services and complaints

What to do if you have a complaint

We believe ***you*** deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when ***our*** service does not meet ***your*** expectations, please contact ***us*** using the appropriate contact details below and provide the policy/claim number and ***your*** name to help ***us*** deal with ***your*** comments quicker.

Progressive Insurance Co Ltd
Contact details: P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071,
Tel 7777-2355 (C-E-L-L).
or email at micare@progressiveic.com

General conditions

Automatic renewal of your policy

If ***you*** have a monthly contract:
To make sure ***you*** have continuous cover under ***your*** policy ***we*** will automatically renew ***your*** policy each month, unless ***you*** advise ***us*** otherwise and ***your*** monthly premium will be collected by
credit/debit card.

If ***you*** have an annual contract:
You will be contacted up to 30 days before the annual renewal date of ***your*** policy and ***we*** will inform ***you*** if there are any changes to ***your*** premium or the policy terms and conditions (which will only ever apply at ***your*** next renewal date). ***We*** will then renew ***your*** insurance unless ***you*** advise ***us*** otherwise.

Your renewal premium will be taken by the same method used during ***your*** initial purchase. If ***your*** payment details have changed, please follow the instructions on the renewal notification ***You*** can advise the ***Administrator*** about any changes to ***your*** policy details at any time by calling 7777-2355 (C-E-L-L).

If ***you*** do not want to auto renew ***your*** policy, ***you*** just need to contact PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD via the contact details provided in the renewal notice. If ***you*** do not, then the policy will automatically be renewed.

Please note that our billing system will start charging your debit/credit card up to 72 hours before relative renewal date, thus guaranteeing cover continuation.

Our right to change the premium and/or cover **(monthly premium)**
If ***you*** have a monthly contract ***we*** will give ***you*** at least 30 days written notice if ***we*** decide, or need, to change ***your*** policy cover or the price of ***your*** insurance. ***We*** will give ***you*** at least 30 days written notice of the change, sent to ***your*** last known address, although ***we*** may introduce changes immediately and advise ***you*** within 30 days of the change having been made if the change is favorable to **you.**

We will only change ***your*** premium and/or the terms and conditions of ***your*** policy for the following reasons:

- to make the terms or conditions of ***your*** policy more favorable to **you,**
- to make minor changes to ***your*** policy wording that do not affect the nature of the cover and benefit provided such as changes to make the policy easier to understand,
- to reflect changes in the law, in regulation (including any decision of a regulatory body), or to any code of practice or industry guidance affecting ***us*** or ***your*** policy, to reflect changes to taxation applicable to ***your*** policy (including, but not limited to, insurance premium tax),
- to reflect increases or reductions in the cost (or projected cost) of providing ***your*** insurance, including, but not limited to, increases or decreases caused by changes to the number, length, cost or timing of claims which **we,** as part of ***our*** pricing policy, have assumed or projected will be made under the insurance,
- to cover the cost of any changes to the cover/benefits provided under this insurance including, but not limited to, reductions in the time that ***you*** have to wait before a claim can be paid or the removal of one or more policy exclusion(s),
- to cover the cost of changes to the systems, services or technology in support of this insurance.

Once ***we*** have made an alteration no further changes will be made to the terms and conditions or the premium for ***your*** policy for at least 6 months, unless ***we*** are obliged to do so by law, regulation, any code of practice or industry guidance.

Upon receiving notice of any changes or proposed changes, ***you*** may cancel cover in accordance with this policy wording if ***you*** are unhappy with the change or proposed change.

Our right to change the premium and/or cover (annual policies)
If ***you*** have an annual policy ***we*** will only make changes to this policy at the annual renewal date. ***We*** will notify ***you*** of these changes when ***we*** send the renewal notification.

If ***you*** are unhappy with any of the changes to this policy which are set out in ***your*** renewal notice, ***you*** must let ***us*** know before the renewal date of this policy that ***you*** do not wish to renew this policy.

Legal regulatory and other information

Cypriot Law
Under the laws of the Republic of Cyprus both ***you*** and ***we*** may choose the law which applies to this contract, to the extent permitted by those laws. Unless ***you*** and ***we*** agree otherwise, the law which applies to this contract is the Cypriot law.

Any legal proceedings between ***you*** and ***us*** in connection with this contract will, therefore, only take place in Cypriot courts.

Premiums and claims - your rights
When handling premium payments from ***you*** that are due to ***us*** and when handling any claim ***you*** make, the ***Administrator*** act as ***our*** authorized agent. This means that when ***you*** pay a premium to the ***Administrator*** it is deemed to have been received by ***us*** and that any valid claim ***you*** make is not deemed to have been settled by ***us*** until ***you*** have actually received a repaired or replacement item.

Once ***you*** have made any claim and prior to being reimbursed, ***you*** will be charged the ***deductible*** claim amount and the full amount of ***your*** annual insurance policy.

When ***you*** have not made any claim, in case you terminate ***your*** insurance before the expiration of the insurance policy ***you*** will not be charged any additional premiums.

Subrogation
We at our own expense may take such proceedings as ***we*** think fit in **y*our*** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which **we** shall be or may become entitled or subrogated under this policy. **You** shall at our request and our expense do such acts and things as may be reasonably required by **Us** for that purpose.

Arbitration
If ***we*** accept that there is a claim under this policy but there is disagreement in respect of the amount to be paid, the disagreement will be referred to an arbitrator appointed in accordance with current statutory provisions. The arbitrator must make an award before there is any right of action against **Us**.

Salvage
We shall be entitled to take and keep possession of any damaged and replaced Mobile Phone and to deal with the salvage in a reasonable manner. No ***Mobile Phone*** may be abandoned to ***us***.

Contribution and indemnity
In the event of ***accidental damage***, ***accidental loss***, ***breakdown, malicious damage*** or ***theft*** for which a claim is admitted under this policy the basis upon which the amount payable shall be:

a. The cost of repair or replacement of the ***los***t or ***damaged*** part of ***your Mobile Phone*** to a condition equal to, but not better or more extensive than, its condition when new. When replacement parts are not available from the manufacturer or their agents our liability shall be limited to the cost of an equivalent repair to similar ***Mobile Phone*** of current manufacture.
b. Where ***your Mobile Phone*** is ***stolen***, or in our opinion damaged beyond economic repair, we will authorize its replacement by a ***Mobile Phone*** or equivalent specification.
c. Where a ***Mobile Phone*** of equivalent specification is not available, we will pay for a similar replacement ***Mobile Phone*** with the nearest higher specification.

Legal rights
We may take such proceedings as ***we*** think fit in ***your*** name to enforce any rights and remedies against or obtain relief or indemnity from other parties to which ***we*** shall be or may become entitled or subrogated under this policy.

You will at ***our*** request and expense do and concur in doing and permit to be done such acts as may be reasonably required by ***us*** for that purpose. If, at any time of any claim under this policy, any other insurance covers the same, ***we*** shall not be liable to pay or contribute more than ***our*** proportion of indemnity for such claim.

Our liability under this policy for any period of insurance shall be conditional upon payment in advance of the appropriate premium due for that period.

Definitions

The words and phrases defined below have the same meaning wherever they appear in ***your*** policy documents and are shown in bold ***italics*** throughout.

Accidental damage

Means any damage, including damage caused by fire and/or liquid damage, caused to ***your mobile phone*** which was not deliberately caused by ***you***.

Accidental Loss

Means ***you*** accidentally leaving ***your mobile phone*** in a location and ***you*** are permanently deprived of its use

Accessories

Means items such as chargers, protective cases, carrying cases, headphones and hands-free mounting kits but excluding the SIM card which are used in conjunction with ***your mobile phone.***

Administrator

Means PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD, P.O.B 22111, Nicosia 1517, or 44 Kallipoleos Ave, Nicosia 1071, Tel 7777-2355 (C-E-L-L). or email at micare@progressiveic.com

Breakdown

Means the breaking or burning out of any part of ***your mobile phone*** whilst in ordinary use arising from internal electronic, electrical or mechanical defects in ***your mobile phone*** and which causes a sudden stoppage to ***your*** ability to use ***your mobile phone*** in the way intended by the manufacturer of the ***mobile phone.***

Certificate / Schedule

Means the policy document provided to ***you*** following purchase of the insurance which includes the unique details of ***your mobile phone,*** and which confirms ***your*** chosen level of insurance cover, ***your*** period of cover, limits of liability and excess payable.

Commercial Vehicle

Means any vehicle considered to be a commercial vehicle as laid by the Road Transport Department's regulations of The Republic of Cyprus, which includes a lorry, articulated lorry, truck, van, coach, bus, taxicab and trailers which can be attached to the same.

Economic Sanction

Means - any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

Mobile Phone
Means ***your*** hand portable mobile telephone, excluding ***accessories*** and car kit, identified on ***your Certificate / Schedule*** which belongs to ***you,*** as evidenced by an original ***proof of purchase*** or exchange, which is no more than 7 days old at the time of the initial purchase of this insurance, but excluding personalised ring tones or graphics, downloaded material or software.

Immediate family
Means ***your*** spouse, partner, parents, children, brothers or sisters (all aged 16 years or over,) who permanently reside with ***you.***

Malicious Damage
Means the intentional or deliberate actions of another party, not including ***immediate family,*** which causes damage to ***your mobile phone.***

Proof of Purchase
Means the original purchase receipt provided at the point of sale that gives details of the ***mobile phone*** purchased, or similar documents that provide proof that ***you*** own the ***mobile phone.*** The insured value must be the **mobile phone's** value without any discount of any kind and including the VAT.

Proof of Usage
Means evidence from ***your*** network provider showing ***your mobile phone*** has been in use since the policy was purchased and up to the event giving rise to the claim.

Terrorism
Means- any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, injury, harm or disruption, or the performance of an act dangerous to human life or property, against any individual or group of individuals, property or government, with the objective of pursuing economic, ethnic, nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not.

Theft/Stolen
Means the dishonest removal of ***your mobile phone*** from ***your*** possession by a third party without ***your*** consent with the intention of permanently depriving ***you*** of it.

Unattended
Means when ***your mobile phone*** is not on ***your*** person, unless it is left in a locked room or a locked safety deposit facility. ***Mobile phones*** left in a motor vehicle are considered to be ***unattended*** unless the motor vehicle is locked with security systems activated and ***your mobile phone*** is out of view in an enclosed storage compartment, boot or luggage space.

Unauthorised Usage
Means calls, texts and data downloads made by any person without ***your*** permission from ***your mobile phone*** provided that ***your*** mobile phone has airtime capability following the ***theft*** of ***your mobile phone*** and while ***your mobile phone*** is not barred by ***your*** network provider, subject to such unauthorised usage taking place within 24 hours of discovery of the ***theft*** of ***your mobile phone.***

You, your, yourself
Means the person (aged 18 years or over), company or partnership who owns the ***mobile phone*** covered by this policy, as stated on ***your*** **Certificate /*Schedule*** as 'the Insured'.

Violent and Forcible Entry
Means entry evidenced by visible damage to the fabric of the building or room, at the point of entry.

War
Means - military action, either between nations or resulting from civil war or revolution

We, us, our
Means the insurer which is Progressive Insurance Co Ltd

January 2024, Nicosia, Cyprus

Καλώς ήλθατε στην ασφαλιστική κάλυψη GENIUS για Κινητά τηλέφωνα που προσφέρεται από την Progressive Insurance Company Ltd

Εισαγωγή

Αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο προβλέπει την ασφάλιση για **το κινητό *σας* τηλέφωνο**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα *σας***, σύμφωνα με τους όρους, προϋποθέσεις και περιορισμούς που φαίνονται πιο κάτω.

Αυτό το λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μαζί με το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα *σας***, αποτελεί το επίσημο πιστοποιητικό ασφάλισης ***σας***. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεχτικά τα δύο έγγραφα και βεβαιωθείτε ότι ***εσείς*** έχετε κατανοήσει τι καλύπτει αλλά και τι εξαιρεί. Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε παραβίαση των όρων του Ασφαλιστηρίου της Εταιρείας, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ***σας*** και κατά συνέπεια οι απαιτήσεις δεν θα πληρώνονται.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου, νομική ισχύ θα έχει μόνο το Αγγλικο κείμενο

Αν κάποια δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με το **διαχειριστή**.

Παρακαλώ κρατήστε τα ασφαλιστήρια έγγραφα ***σας*** σε ένα ασφαλές μέρος.

Κατανόηση του Ασφαλιστηρίου *σας*

Ορισμένες λέξεις έχουν συγκεκριμένη σημασία όπου και αν εμφανίζονται σε αυτό το ασφαλιστήριο. Αυτές οι λέξεις, έχουν γραφτεί με έντονους πλάγιους χαρακτήρες και εξηγούνται στην ενότητα **«Ορισμοί»** στο τέλος αυτού του ασφαλιστηρίου.

Αν ***εσείς*** έχετε οποιαδήποτε αδυναμία που καθιστά την επικοινωνία ή/και την ανάγνωση του ασφαλιστηρίου δύσκολη, παρακαλείσθε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** και θα είναι στην ευχάριστη θέση να βοηθήσει.

Περίοδος Κάλυψης

Εσείς, έχετε την επιλογή να αγοράσετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε ως μηνιαίο συμβόλαιο ή ως ετήσιο συμβόλαιο. Η επιλογή ***σας*** θα επιβεβαιωθεί στο **Πιστοποιητικό Ασφάλιση/Πίνακα *σας***. Παρακαλώ σημειώστε ότι η ασφαλιστική ***σας*** κάλυψη θα τερματιστεί αυτόματα εάν ***εμείς*** δεν λάβουμε τα μηνιαία ή ετήσια οφειλόμενα ασφάλιστρα κατά την ημερομηνία οφειλής τους.

Αν ***εσείς*** έχετε αγοράσει ένα ετήσιο ασφαλιστήριο, η ασφαλιστική ***σας*** κάλυψη αρχίζει από τη στιγμή της αγοράς, την ανανέωση ή την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου, ανάλογα με το ποια είναι μεταγενέστερη, και έχει χρονική περίοδο δώδεκα μηνών υπό την προϋπόθεση ότι ***εσείς*** καταβάλλετε το ασφάλιστρο ***σας***, όταν αυτό είναι οφειλόμενο. Το ετήσιο ασφάλιστρο που ***εσείς*** πληρώνετε επιβεβαιώνεται κατά τη στιγμή της αγοράς ή ανανέωσης.

Αν ***εσείς*** έχετε αγοράσει ένα μηνιαίο ασφαλιστήριο, η κάλυψη ***σας*** ξεκινά από τη στιγμή της αγοράς, την ανανέωση ή την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου, ανάλογα με το ποια είναι μεταγενέστερη, και έχει χρονική περίοδο ενός μηνός. Στη συνέχεια, θα συνεχιστεί για περαιτέρω διαδοχικές μηνιαίες περιόδους, υπό την προϋπόθεση ότι ***εσείς*** θα συνεχίσετε να πληρώνετε τα μηνιαία ασφάλιστρα ***σας*** όταν αυτά ζητηθούν. Το μηνιαίο ασφάλιστρο που ***εσείς*** πληρώνετε καθορίζεται από την επιλογή του σχεδίου/αξία του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, όπως καθορίζεται κατά τη στιγμή της αγοράς της ασφάλισης και τα ασφάλιστρα θα πληρώνονται εκ των προτέρων.

Απαιτήσεις

Αν χρειαστεί να κάνετε μια απαίτηση απλά καλέστε στην PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD στο Τηλ. 7777-2355. Περισσότερες λεπτομέρειες δίνονται στο «Πώς να κάνετε απαίτηση».

Διαχειριστής Σχεδίου/Ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο ***σας*** διαχειρίζονται οι PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD, Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία.

Περίοδος Χάριτος

Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλιση εντός 14 ημερών από την παραλαβή των ασφαλιστικών εγγράφων, αν κρίνετε ότι δεν είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις ***σας***. ***Εσείς***, θα λάβετε μια πλήρη επιστροφή όλων των καταβληθέντων ασφαλίστρων υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών

Εμείς, έχουμε βασιστεί στις πληροφορίες που ***μας*** παρέχονται από **εσάς** ή για λογαριασμό ***σας***, σε σχέση με τη συμφωνία ***μας*** για την παροχή αυτού του ασφαλιστηρίου και η συμφωνία βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες.

Για ***εσάς***, απαραίτητη προϋπόθεση για να αποκτήσετε τα οφέλη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό είναι όλες οι πληροφορίες που ***μας*** δόθηκαν από **εσάς** ή για λογαριασμό ***σας*** να είναι αληθής, πλήρης και ενημερωμένες. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στα δεδομένα ***σας*** ή/και στις πληροφορίες που ***εσείς*** παρέχετε σε ***μας***, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας*** το συντομότερο δυνατό.

Αν δεν το κάνετε, μπορεί να επηρεάσει το ασφαλιστήριο αυτό και την ικανότητα ***σας*** να υποβάλετε μια απαίτηση. Κατά τη συμπλήρωση της αίτησης για αυτή την ασφαλιστική κάλυψη, ή τροποποίηση ή ανανέωση της, θα πρέπει ***εσείς*** να δώσετε την απαραίτητη σημασία για να διαβεβαιώσετε ότι, ***εσείς*** ανταποκριθήκατε πλήρως και με ακρίβεια σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αιτήματα και πληροφορίες, ***εμείς*** ή ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας,*** έχουμε ζητήσει. Οι πληροφορίες που ***εσείς*** παρέχετε σε ***μας*** μπορεί να επηρεάσουν τη δυνατότητα ***μας*** να προσφέρουμε αυτό το ασφαλιστήριο, ή τους όρους στους οποίους προσφέρεται αυτό το ασφαλιστήριο ή να διαφοροποιήσουν την κάλυψη ***σας,*** κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό ή τους όρους στους οποίους ***εμείς*** μπορούμε να προχωρήσουμε σε ανανέωση ή τροποποίηση.

Εμείς έχουμε το δικαίωμα να επιθεωρήσουμε/εξετάσουμε το ***κινητό τηλέφωνο*** ανά πάσα στιγμή.

Πιστοποιητικό Ασφάλισης / Πίνακας

Το έγγραφο αυτό, σε συνδυασμό με το **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα *σας***, πιστοποιεί ότι η ασφάλιση έχει πραγματοποιηθεί μεταξύ **εσάς** και **εμάς.** Σε αντάλλαγμα, για την καταβολή των ασφαλίστρων, ***εμείς*** συμφωνούμε να ***σας*** ασφαλίσουμε σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στα έγγραφα αυτά.

Υπογράφεται εκ μέρους του ασφαλιστή

Τάκης Χατζηανδρέου

Γενικός Διευθυντής

Progressive Insurance Company Ltd

Επιλογή Καλύψεων

Εσείς, μπορείτε να αγοράσετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη υπό την προϋπόθεση ότι:

- ***Εσείς***, είστε μόνιμος κάτοικος της Κυπριακής Δημοκρατίας
- ***Εσείς***, είστε πάνω από την ηλικία των 18 ετών κατά το χρόνο που ***εσείς*** αγοράζετε αυτήν την ασφαλιστική κάλυψη
- ***Εσείς***, είστε ο ιδιοκτήτης του κινητού τηλεφώνου που αναγράφεται λεπτομερώς στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα *σας*** και
- Το **κινητό τηλέφωνο** δεν είναι παλαιότερο των 7 ημερών , όταν ***εσείς*** αγοράζετε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- για **τυχαία απώλεια/κλοπή** του **κινητού σας τηλεφώνου** πρέπει:
- Για **κινητά τηλέφωνα** Android, κατεβάστε/εγκαταστήσετε την εφαρμογή Google Find My Device App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για **κινητά τηλέφωνα** iPhone, κατεβάστε/εγκαταστήσετε είτε το Google Find My Device App είτε το Find my iPhone App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για **κινητά τηλέφωνα** της Samsung, κατεβάστε/εγκαταστήσετε το Samsung Find My Mobile App ή το Google Find My App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για όλα τα παραπάνω να μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στον αντίστοιχο λογαριασμό σας και να παράσχετε / δείξετε / εντοπίσετε το **κινητό σας τηλέφωνο** που ενδέχεται να ζητήσουμε και το οποίο είναι σχετικό με την αξίωσή **σας**
- Το ***κινητό σας τηλέφωνο*** να είναι σε λειτουργία
- Τα κινητά σας δεδομένα (mobile data) να είναι σε λειτουργία (ON) και έχετε τουλάχιστον σύνδεση 3G
- Η κάρτα SIM να είναι τοποθετημένη μέσα στο ***κινητό σας τηλέφωνο***

Γεωγραφική περιοχή

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει ένα **κινητό τηλέφωνο** που έχει αγοραστεί και χρησιμοποιείται στην Κυπριακή Δημοκρατία και ειδικότερα στις περιοχές που ελέγχονται από τη Κυπριακή Δημοκρατία. Η κάλυψη επεκτείνεται για να συμπεριλάβει τη χρήση του **κινητού τηλεφώνου** οπουδήποτε στον κόσμο, για μέγιστο χρονικό διάστημα 90 ημερών, κατά τη διάρκεια ενός έτους.

Περίοδος Αναμονής

Υπάρχει περίοδος αναμονής δεκαπέντε (15) ημερών μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου προτού τεθεί σε ισχύ η κάλυψη και μπορείτε να υποβάλετε απαίτηση. Καμία υπηρεσία για απαιτήσεις δεν παρέχεται κατά τις αρχικές δεκαπέντε (15) ημέρες του επιλεγμένου σχεδίου**.**

Τι Καλύπτεται

Τυχαία ζημιά

Εμείς θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, αν έχει υποστεί **τυχαία ζημιά**. Σε περίπτωση που μόνο τμήμα ή τμήματα του **κινητού *σας* τηλεφώνου** έχουν καταστραφεί τυχαία, ***εμείς*** θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε μόνον το μέρος ή τα μέρη, υπό την προϋπόθεση ότι το **κινητό *σας* τηλέφωνο** θα επιστραφεί σε ***μας***.

Τυχαία απώλεια

Εμείς θα αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** σε περίπτωση **τυχαίας απώλειας**. Σε περίπτωση που μόνο τμήμα ή τμήματα του **κινητού *σας* τηλεφώνου** έχουν χαθεί κατά λάθος, ***εμείς*** θα αντικαταστήσουμε μόνο το μέρος ή τα μέρη.

Μηχανική Βλάβη

Εμείς θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε **το κινητό *σας* τηλέφωνο**, αν έχει υποστεί μηχανική βλάβη, υπό την προϋπόθεση ότι το κινητό ***σας*** τηλέφωνο θα επιστραφεί σε ***μας***. Παρακαλώ σημειώστε ότι αυτή η κάλυψη ισχύει μόνο εάν η **μηχανική βλάβη** συμβαίνει εκτός περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή.

Κακόβουλη ζημιά

Εμείς θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, αν έχει υποστεί ζημιά εκ προθέσεως ή εσκεμμένης ενέργειας ενός άλλου προσώπου, μη συμπεριλαμβανομένου της **άμεσης οικογένειας**. Σε περίπτωση που μόνο τμήμα ή τμήματα του κινητού ***σας*** τηλεφώνου έχουν υποστεί ζημιά, ***εμείς*** θα αντικαταστήσουμε το μέρος ή τα μέρη.

Αξεσουάρ

Εμείς, σε περίπτωση απαίτησης που εγκρίθηκε από **εμάς**, και αφορά το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, θα αντικαταστήσουμε τυχόν **αξεσουάρ** που έχουν καταστραφεί τυχαία ή από κακόβουλη ενέργεια ταυτόχρονα με το **κινητό *σας* τηλέφωνο,** μέχρι το μέγιστο ανώτατο ποσό των €150.

Στην περίπτωση που ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου *σας*** συμφωνεί να αντικαταστήσει το **κινητό *σας* τηλέφωνο** μετά από απαίτηση για **μηχανική βλάβη, τυχαία ή κακόβουλη ζημιά**, όπου το δικό ***σας*** αντικατεστημένο **κινητό τηλέφωνο** δεν είναι συμβατό με **τα αξεσουάρ *σας***, ***εμείς*** θα ***σας*** αποζημιώσουμε για το κόστος αντικατάστασης **των αξεσουάρ *σας*** τα οποία είναι συμβατά με το αντικατεστημένο **κινητό *σας* τηλέφωνο,** μέχρι το μέγιστο ανώτατο ποσό των €150 .

Κλοπή

Εμείς, θα αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, αν έχει **κλαπεί**. Σε περίπτωση που μόνο τμήμα ή τμήματα του **κινητού *σας* τηλεφώνου** έχουν **κλαπεί, *εμείς*** θα αντικαταστήσουμε μόνο το μέρος ή τα μέρη.

Μη εξουσιοδοτημένη χρήση

Εάν το **κινητό *σας* τηλέφωνο** έχει **τυχαία απωλεσθεί** ή κλαπεί, ***εμείς*** θα ***σας*** επιστρέψουμε το κόστος των μη εξουσιοδοτημένων κλήσεων, μηνυμάτων και λήψεων που γίνονται από αυτό, μετά από τη στιγμή που έχει **τυχαία απωλεσθεί** ή κλαπεί μέχρι το ανώτατο μέγιστο ποσό των **€1000** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), στην περίπτωση μιας έγκυρης απαίτησης. Η κάλυψη θα ισχύει μόνο για μη εξουσιοδοτημένη χρήση **εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη** της **τυχαίας απώλειας** ή **κλοπής** του **κινητού *σας* τηλεφώνου**. Πρέπει να υποβληθούν οι σχετικοί αναλυτικοί λογαριασμοί για να στηρίξετε την απαίτηση ***σας***. Αυτή η κάλυψη θα ισχύει μόνο αν δεν υπάρχει προστασία από τέτοιου είδους ζημιές από τον παροχέα του δικτύου ***σας***.

Σημαντικό:

Παρακαλώ σημειώστε ότι αυτό το συμβόλαιο παρέχεται μόνον όταν το **κινητό τηλέφωνο** είναι εξοπλισμένο με μια ενεργή λειτουργική SIM. Σε περίπτωση απαίτησης ***εσείς*** θα κληθείτε να προσκομίσετε την **απόδειξη χρήσης** από τον παροχέα του δικτύου ***σας*** που να δείχνει ότι η συγκεκριμένη συσκευή/**κινητό τηλέφωνο** είχε τεθεί σε λειτουργία από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου και μέχρι την υποβολή της απαίτησης.

Περιορισμοί Ασφαλιστηρίου

Όριο Ευθύνης
Το όριο ευθύνης ***μας***, σε σχέση με κάθε μία απαίτηση, θα περιορίζεται στο κόστος αντικατάστασης του κάθε **κινητού τηλεφώνου** για το οποίο έχει υποβληθεί η απαίτηση και, σε καμία περίπτωση, δεν πρέπει να υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης, όπως αναγράφεται στο **Πιστοποιητικό Ασφάλισης/Πίνακα *σας***.

Η ευθύνη ***μας*** σε σχέση με τυχόν **αξεσουάρ** θα περιορίζεται στο κόστος αντικατάστασης αυτών των **αξεσουάρ** μέχρι το ανώτατο μέγιστο ποσό των €150 (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Η ευθύνη ***μας*** σε σχέση με **μη εξουσιοδοτημένη χρήση** καθορίζεται μέχρι το ανώτατο μέγιστο ποσό των €1000.

Μέγιστος αριθμός περιστατικών απαιτήσεων: 3 (εκ των οποίων μέγιστος αριθμός περιστατικών απαιτήσεων στο πρώτο έτος 2)

Αφαιρετέο ποσό
Υπάρχει αφαιρετέο πόσο, που ισχύει για κάθε απαίτηση, για το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, (αυτό είναι το ποσό που ***εσείς*** θα πρέπει να πληρώσετε προκαταβολικά και σχετίζεται με την απαίτηση). Αυτό το αφαιρετέο ποσό, πρέπει να καταβληθεί από **εσάς**, αν και εφόσον η απαίτηση ***σας*** έχει εγκριθεί.

Τα αφαιρετέα ποσά που ισχύουν για ***εσάς***, σε σχέση με το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, και καλύπτονται κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό είναι:

- € 50 για ***κινητά τηλέφωνα*** εκτός από Apple iPhone
- € 75 για Apple iPhone
- €200 για ***κινητά τηλέφωνα*** με αναδιπλούμενη οθόνη.

Όπου η απαίτηση σχετίζεται με **τυχαία απώλεια**, το αφαιρετέο ποσό αυξάνεται σε:

- € 75 για τα ***κινητά τηλέφωνα***, εκτός από Apple iPhone
- € 100 για Apple iPhone
- € 200 για ***κινητά τηλέφωνα*** με αναδιπλούμενη οθόνη.

Εξαιρέσεις

Εμείς, δεν θα καλύψουμε τα ακόλουθα:

1. Το αφαιρετέο ποσό.

2. Οποιαδήποτε απαίτηση για **κινητό τηλέφωνο** που δεν ανήκει σε **εσάς** ή που ***εσείς*** δεν μπορείτε να προμηθεύσετε **απόδειξη αγοράς**.

3. Οποιαδήποτε απαίτηση για **κλοπή** του **κινητού *σας* τηλεφώνου** από οποιοδήποτε **επαγγελματικό όχημα**.

4. Οποιαδήποτε απαίτηση για **κλοπή** του **κινητού *σας* τηλεφώνου** από το όχημα ***σας*** εκτός εάν τα παράθυρα και οι πόρτες ήταν κλειστές και όλα τα συστήματα ασφαλείας είχαν ενεργοποιηθεί. Αντίγραφο του λογαριασμού, για την επισκευή ζημιών στο όχημα, πρέπει να παρέχεται με οποιαδήποτε απαίτηση που σχετίζεται με την **κλοπή** του **κινητού *σας* τηλεφώνου** από όχημα.

5. Οποιαδήποτε απαίτηση όπου ***εσείς*** δεν έχετε πάρει τις απαραίτητες προφυλάξεις για την προστασία του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

6. Οποιαδήποτε **μη εξουσιοδοτημένη χρήση** που προκύπτει από συνθήκες εκτός **κλοπής** ή ως αποτέλεσμα **κλοπής** του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

7. Κάθε **κινητό τηλέφωνο** ηλικίας άνω των 7 ημερών κατά τη στιγμή της αγοράς αυτής της ασφαλιστικής κάλυψης.

8. Οποιαδήποτε απαίτηση αφορά **κλοπή** ή **τυχαία απώλεια** ή **κακόβουλη ζημιά** εκτός και αν αναφέρθηκε το περιστατικό:

   - Σε περίπτωση **κλοπής** ή **τυχαίας απώλειας** ή **κακόβουλης ζημιάς**, στις αρμόδιες αρχές, εντός 72 ωρών από την ανακάλυψη της **κλοπής** ή **τυχαίας απώλειας** ή **κακόβουλης ζημιάς**, και ***εσείς*** έχετε λάβει αριθμό αναφοράς του εγκλήματος, ή

   - Σε περίπτωση **κλοπής** ή **τυχαίας απώλειας,** στον παροχέα του δικτύου ***σας***, μέσα σε 24 ώρες, από την ανακάλυψη της **κλοπής** ή **τυχαίας απώλειας** για να τοποθετήσετε φραγή κλήσεων στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

9. Οποιαδήποτε **κλοπή** του **απροστάτευτου κινητού *σας* τηλεφώνου,** σε αφύλακτο χώρο εκτός αν υπάρχουν στοιχεία για χρήση βίας και παραβίαση εισόδου του χώρου.

10. Οποιαδήποτε απαίτηση, αν το **κινητό *σας* τηλέφωνο** αγοράστηκε:

    - από ένα σημείο λιανικής πώλησης που βρίσκεται εκτός της Δημοκρατίας της Κύπρου
    - μεταχειρισμένο ή
    - μέσω μιας Διαδικτυακής δημοπρασίας (π.χ. e-bay).

11. Οποιαδήποτε **κλοπή** ή **τυχαία απώλεια** ή **τυχαία ζημιά** στο **κινητό *σας* τηλέφωνο** ενώ ήταν στην κατοχή κάποιου άλλου εκτός από **εσάς** ή την **άμεση οικογένειά *σας***.

12. Τυχόν ζημιές στην κάρτα SIM ή σε κάρτες μνήμης που περιέχονται στο εσωτερικό του **κινητού *σας* τηλεφώνου** που έχουν καταστραφεί ανεξάρτητα από οποιαδήποτε ζημιά στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**, εκτός εάν η ζημιά αυτή προκαλείται ως αποτέλεσμα **τυχαίας ζημιάς**, **κακόβουλης ζημιάς** ή **μηχανικής βλάβης** του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

13. Οποιαδήποτε απαίτηση για **αξεσουάρ** που δεν είναι συνδεδεμένα με το κινητό ***σας*** τηλέφωνο, κατά τη στιγμή του συμβάντος για **τυχαία ζημιά**, **τυχαία απώλεια**, **κακόβουλη ζημιά**, **κλοπή** ή **μηχανική βλάβη**.

14. Οποιαδήποτε απαίτηση για **τυχαία ζημιά, κακόβουλη ζημιά** ή **μηχανική βλάβη** όπου ο **αριθμός IMEI** δεν μπορεί να καθοριστεί από το **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

15. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή μη πρόσβαση σε πληροφορίες, δεδομένα ή λογισμικό που περιέχονται ή είναι αποθηκευμένα στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

16. Τυχόν επισκευές ή άλλες δαπάνες για:

- τακτική συντήρηση, έλεγχο, συντήρηση ή καθαρισμό
- ζημιά που προκλήθηκε από ελάττωμα του κατασκευαστή/εργοστασίου ή ανάκληση του μοντέλου του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, όπου το ελάττωμα ή η ανάκληση λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της εγγύησης του κατασκευαστή
- αντικατάσταση ή προσαρμογή εξαρτημάτων, κουμπιά ελέγχου ή κουμπιά, μπαταρίες και κεραίες
- επισκευές που πραγματοποιούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο μη εξουσιοδοτημένο από ***εμάς***
- φθορά ή σταδιακή χειροτέρευση της απόδοσης
- απαιτήσεις που προκύπτουν από κατάχρηση, κακή χρήση ή αμέλεια από τον χρήστη και
- οποιοδήποτε **κινητό τηλέφωνο** του οποίου ο αύξων αριθμός έχει αλλοιωθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

17. Οποιοδήποτε είδος βλάβης, εκτός εάν το δικό ***σας*** κατεστραμμένο **κινητό τηλέφωνο** έχει παραδοθεί στο **διαχειριστή του συμβολαίου *σας*** για επιδιόρθωση.

18. Το ποσό του ΦΠΑ οποιασδήποτε απαίτησης εάν ***εσείς*** είστε εγγεγραμμένος στο ΦΠΑ.

19. Οποιαδήποτε έξοδα επανασύνδεσης ή έξοδα συνδρομής οποιουδήποτε είδους.

20. Το κόστος της αντικατάστασης κάθε εξατομικευμένου ήχου κλήσης ή γραφικών, λήψη υλικού ή λογισμικού.

21. Οποιοδήποτε έξοδο ως αποτέλεσμα της μη χρήσης του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, ή οποιαδήποτε απώλεια, εκτός από το κόστος επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

22. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεση ή έμμεση που προκύπτει από την ιδιοκτησία ή τη χρήση του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιορισμένου, σε οποιαδήποτε ασθένεια ή τραυματισμό από την ιδιοκτησία ή χρήση του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

23. Οποιαδήποτε άλλα έξοδα που προκαλούνται από το γεγονός που οδήγησε στην απαίτηση ***σας***, εκτός εάν ορίζεται ρητώς στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου.

24. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει μέσω ή λόγω συνεπειών **τρομοκρατίας** ή **πολέμου.**

25. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα που προκύπτει ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε πυρηνικού κινδύνου, που σημαίνει βλάβη ή καταστροφή που προκαλείται από:

    α. ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικών καυσίμων

    β. τα ραδιενεργά, τοξικά, εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού εξοπλισμού ή μέρους του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

26. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτει από την ηχητική έκρηξη, που σημαίνει οποιαδήποτε βλάβη ή καταστροφή που προέκυψε άμεσα από κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφη ή άλλες εναέριες συσκευές που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.

27. **Εμείς**, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την παροχή κάλυψης (συμπεριλαμβανομένης της πληρωμής της απαίτησης ή την καταβολή οποιουδήποτε άλλου ωφελήματος) κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, αν ***εμείς*** εμποδιζόμαστε να το πράξουμε από οποιαδήποτε **οικονομική κύρωση** που ***μας*** απαγορεύει να παρέχουμε κάλυψη κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

    Οι **οικονομικές κυρώσεις** αλλάζουν από καιρό εις καιρό και μπορεί να περιλαμβάνουν την απαγόρευση της μεταφοράς κεφαλαίων σε μια απαγορευμένη χώρα, το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων της κυβέρνησης, τις εταιρικές οντότητες και τους κατοίκους της απαγορευμένης χώρας, ή το πάγωμα των περιουσιακών στοιχείων των συγκεκριμένων προσώπων ή νομικών προσώπων. Αυτό σημαίνει ότι αν **εσείς** αποτελείται το αντικείμενο της **οικονομικής κύρωσης,** μπορεί ***εμείς*** να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε κάλυψη, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

28. Οποιαδήποτε **μηχανική βλάβη** που εμφανίζεται κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, ή/και που προκαλείται από τη τοποθέτηση ή τη χρήση του **κινητού *σας* τηλεφώνου** σε τοποθεσία ή περιβάλλον που δεν συνάδει με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

29. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προκαλείται από σκόπιμη υπερφόρτωση του **κινητού *σας* τηλεφώνου**.

30. Σταδιακή ανάπτυξη σε ελαττώματα, ρωγμές, σπασίματα.

31. Οποιαδήποτε **τυχαία απώλεια** όπου οι περιστάσεις της απώλειας, δεν μπορούν να διασαφηνιστούν δηλαδή όπου δεν είστε σε θέση να επιβεβαιώσετε την ώρα και τον τόπο της απώλειας.

32. οποιαδήποτε **τυχαία απώλεια** ή **κλοπή** στην οποία ***εσείς*** δεν έχετε πάρει τις απαραίτητες προφυλάξεις για αποφυγή της **τυχαίας απώλειας** ή **κλοπής**.

33. Η αξία για ***σας*** των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο **κινητό *σας* τηλέφωνο.**

34. Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία δεν υποβλήθηκε εντός 30 ημερών από την εμφάνιση του περιστατικού που οδηγεί σε υποβολή απαίτησης.

Ακύρωση Μετά την Περίοδο Αναμονής

Αν έχετε ένα μηνιαίο ασφαλιστήριο:
Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψη ανά πάσα στιγμή, με επιστολή προς τον **διαχειριστή**. Αν ***εσείς*** ακυρώσετε μετά την 14 ημέρα της περιόδου χάριτος, η κάλυψη θα συνεχιστεί μέχρι το τέλος της περιόδου για την οποία ***εσείς*** έχετε ήδη πληρώσει. Για να ακυρώσετε ***εσείς*** το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ***σας***, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή.**

Εμείς, μπορούμε να τερματίσουμε την κάλυψη υπό την παρούσα ασφάλιση, δίνοντάς ***σας*** τουλάχιστον 1 (μια) ημέρα γραπτή ειδοποίηση στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ***σας.*** Αν εμείς ακυρώσουμε την κάλυψη κάτω από το ασφαλιστήριο ***σας,*** δεν χρειάζεται να καταβληθεί οποιοδήποτε επιπρόσθετο ασφάλιστρο από εσάς και θα εξακολουθείτε να λαμβάνετε τα ωφελήματα σε περίπτωση μιας έγκυρης απαίτησης, εάν η ημερομηνία απαίτησης **σας,** ήταν πριν από την ημερομηνία ακύρωσης αυτού του ασφαλιστηρίου.

Εάν έχετε ένα ετήσιο ασφαλιστήριο:
Εσείς, μπορείτε να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο ***σας*** οποιαδήποτε στιγμή και η κάλυψη παύει να ισχύει μόλις λάβετε την ακύρωση ***σας***, και με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση (**κατά την τρέχουσα περίοδο της ασφάλισης**), τότε ***εσείς*** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε. Για να ακυρώσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ***σας***, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το **διαχειριστή**.

Εμείς, μπορούμε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ***σας***, δίνοντας ***σας*** 1 (μια) ημέρα γραπτή ειδοποίηση στη τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ***σας***. Σε σχέση με ένα ετήσιο ασφαλιστήριο, ***εσείς*** θα λάβετε μια αναλογική επιστροφή του ετήσιου ασφαλίστρου που καταβλήθηκε, με την προϋπόθεση ότι δεν υπήρξε απαίτηση.

Ενδέχεται να υπάρξουν έξοδα ακύρωσης μέχρι 5,00 ευρώ.

Αλλαγές Ασφαλιστηρίου

Ενδιάμεσες Προσαρμογές
Αν θα αντικαταστήσετε ένα **κινητό τηλέφωνο** με ένα νέο **κινητό τηλέφωνο**, ενώ το ασφαλιστήριο ***σας*** είναι σε ισχύ, παρακαλώ να ακολουθήσετε την σχετική παρακάτω διαδικασία:

- ***Εσείς***, θα πρέπει να ενημερώσετε το **διαχειριστή** τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να ακυρώσει την υπάρχουσα ασφάλιση. Για την επιστροφή ασφαλίστρων, ελέγξετε τις οδηγίες **Ακύρωση μετά την περίοδο *χάριτος*,** στο ασφαλιστήριο, ή ελέγξετε κάτω από τις ερωτήσεις «Πως μπορώ να ακυρώσω το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μου».
- ***Εσείς***, θα πρέπει να δημιουργήσετε νέο συμβόλαιο μέσω του Λογαριασμού ***σας***, στο mi.progressiveic.com

Η καινούργια συσκευή/***κινητό τηλέφωνο σας*** θα καλύπτεται από την ημέρα που θα ειδοποιήσετε το **διαχειριστή** για την αλλαγή, με την προϋπόθεση ότι η συσκευή δεν είναι πιο παλιά από 7 ημέρες κατά τη στιγμή της τροπολογίας, όπως αποδεικνύεται από τη σχετική απόδειξη αγοράς.

Σε περίπτωση που κάποια από τα προσωπικά ***σας*** στοιχεία αλλάξουν (όπως το όνομα ή η διεύθυνση ***σας***) μπορείτε να συνδεθείτε στο «Ο Λογαριασμός Μου» στο mi.progressiveic.com και να επεξεργαστείτε τα προσωπικά ***σας*** στοιχεία ο ίδιος/ίδια.

Εναλλακτικά, ***εσείς*** μπορείτε να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή** το συντομότερο δυνατό, προκειμένου να ***σας*** καθοδηγήσει για το πώς τα προσωπικά ***σας*** στοιχεία μπορούν να ενημερωθούν για να μην υπάρξουν καθυστερήσεις κατά την καταχώρηση μιας απαίτησης.

Πώς να Υποβάλετε μια Απαίτηση

Διαδικασίες Απαιτήσεων (Μη τήρηση αυτών μπορεί να Ακυρώσει την Απαίτηση *σας*)
Όλες οι απαιτήσεις πρέπει να κοινοποιούνται αμέσως μόλις είναι ευλόγως δυνατό μετά το γεγονός που ***σας*** αναγκάζει να υποβάλετε απαίτηση. Καθυστερημένη κοινοποίηση μιας απαίτησης, μπορεί να επηρεάσει την αποδοχή της απαίτησης ή στη μείωση του ποσού που ***εμείς*** θα πληρώσουμε.
Ακολουθώντας αυτές τι διαδικασίες, και οποιεσδήποτε οδηγίες ή συμβουλές ***σας*** δοθούν από το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας***, θα βοηθήσουν την απαίτηση ***σας*** να προχωρήσει ομαλά.

Απαίτηση για Κλοπή, Τυχαία Απώλεια και Κακόβουλη Ζημιά
Εσείς, θα πρέπει να ενημερώσετε τις αρμόδιες τοπικές αστυνομικές αρχές, εντός 72 ωρών από την ανακάλυψη του συμβάντος, και να πάρετε Αριθμό Αναφοράς του εγκλήματος/απωλεσθέν αντικειμένου και ένα αντίγραφο της εγκληματικής έκθεσης της αστυνομίας. Εάν ***εσείς*** υποβάλετε απαίτηση **Κλοπής ή Τυχαίας Απώλειας** του κινητού ***σας*** τηλεφώνου θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με τον παροχέα του δικτύου ***σας*** εντός 24 ωρών μετά την ανακάλυψη του συμβάντος για να τοποθετήσετε φραγή κλήσης στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

Για όλες τις απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένης **κλοπής, τυχαίας απώλειας, Μηχανικής Βλάβης** και **κακόβουλης ζημιάς**):
Εσείς, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου,** το συντομότερο ευλόγως δυνατό, μετά την ανακάλυψη του περιστατικού (ή σε περίπτωση που το περιστατικό συμβαίνει εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, το συντομότερο ευλόγως δυνατό, μετά την επιστροφή ***σας*** στη Κυπριακή Δημοκρατία):

Τηλέφωνο: 7777-2355
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο : miclaims@progressiveic.com

Εσείς, θα πρέπει να συμπληρώσετε οποιοδήποτε έντυπο απαίτησης που μπορεί να ***σας*** δοθεί, και να το επιστρέψετε **στο διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας,*** σύμφωνα με τις οδηγίες του, μαζί με τυχών απαιτούμενα δικαιολογητικά συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένα σε:

- Αριθμό Αναφοράς Εγκλήματος / Αριθμό Απολεσθέντος Αντικειμένου / Εγκληματική Έκθεση της Αστυνομίας (ανάλογα με την περίπτωση)
- Απόδειξη **βίας και βίαιης εισόδου** (ανάλογα με την περίπτωση)
- **Απόδειξη Αγοράς**
- **Απόδειξη της Χρήσης**
- Απόδειξη εντοπισμού του ***κινητού τηλεφώνου σας*** (Find my Device / Find my iPhone). Η διαδικασία αυτή πρέπει να γίνει εντός 24 ωρών από την ***Κλοπή/ Τυχαία Απώλεια*** και

- Κάθε άλλο έγγραφο που ευλόγως ***εμείς*** θα ζητήσουμε και είναι σχετικά με την **δική *σας*** απαίτησης.

Όταν ***εσείς*** υποβάλετε απαίτηση για **τυχαία ζημιά, κακόβουλη ζημιά** ή **μηχανική βλάβη**, μπορεί να ***σας*** ζητηθεί να αποστείλετε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** στο **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας***. ***Εσείς,*** θα είστε υπεύθυνος για το κόστος της αποστολής **του κινητού σας τηλεφώνου** στο **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας.***

Ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας* θα αξιολογήσει την απαίτηση ***σας***, και εφόσον η απαίτηση ***σας*** είναι έγκυρη, θα εγκρίνει την επισκευή ή αντικατάσταση του **κινητού *σας* τηλεφώνου,** σύμφωνα με τους ειδικούς όρους απαιτήσεων.

Για βελτίωση των υπηρεσιών του, ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας*** μπορεί να καταγράφει ή να παρακολουθεί τις τηλεφωνικές κλήσεις.

Αν κατά το χρόνο οποιασδήποτε καταστροφής, απώλειας ή ζημιάς το ασφαλισμένο ποσό είναι μικρότερο από την Τιμή Αγοράς του ***κινητού σας τηλεφώνου*** (σύμφωνα με την υποβληθείσα ***Απόδειξη Αγοράς***) θα πληρώσουμε μέρος της απώλειας ή ζημιάς. (Για παράδειγμα, αν το ασφαλισμένο ποσό καλύπτει το 80% της Τιμής Αγοράς θα πληρώσουμε μόνο το 80% της απαίτησής ***σας***).

Ειδικοί Όροι Απαιτήσεων

Εξουσιοδότηση για την επισκευή ή την αντικατάσταση του κινητού *σας* τηλεφώνου
Πριν πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε επισκευή ή το **κινητό *σας* τηλέφωνο** αντικατασταθεί, ***εσείς*** είστε υπεύθυνος για την εξασφάλιση έγκρισης από **εμάς**.
Αν η απαίτηση καλύπτεται από το ασφαλιστήριο ***σας***, η έγκριση θα δοθεί από **εμάς** για να πραγματοποιήσετε την επισκευή ή την αντικατάσταση.
Η απόφαση για την επισκευή ή την αντικατάσταση του **κινητού *σας* τηλεφώνου** είναι στην απόλυτη διακριτική ***μας*** ευχέρεια.
Διατηρούμε το δικαίωμα να ορίσουμε δικό ***μας*** εξουσιοδοτημένο επισκευαστή να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε επισκευή έχει εγκριθεί από **εμάς**.
Διατηρούμε το δικαίωμα να αντικαταστήσουμε τον εξοπλισμό από δικό ***μας*** προμηθευτή ή να ***σας*** εξουσιοδοτήσουμε να βρείτε πηγή αντικατάστασης του **κινητού *σας* τηλεφώνου** με την επιφύλαξη του ορίου ευθύνης ***μας***.
Διατηρούμε το δικαίωμα να αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με μια νέα ή ανακαινισμένη συσκευή ή ισοδύναμων προδιαγραφών.
Η έγκριση της απαίτησης θα παραμείνει σε ισχύ για 30 ημέρες. Εάν καμία περαιτέρω επικοινωνία πραγματοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της περιόδου, η έγκριση θα ακυρωθεί και η απαίτηση καθίσταται άκυρη.
Σε περίπτωση που ***εσείς*** αποφασίσετε να μεριμνήσετε να αρχίσουν εργασίες επισκευής, ή για την αντικατάσταση του **κινητού *σας* τηλεφώνου** ή για τυχών επιπρόσθετα έξοδα, χωρίς να έχετε λάβει άδεια από **εμάς**, ***εσείς*** το κάνετε με πλήρη γνώση ότι ***εμείς*** διατηρούμε το δικαίωμα να μην ικανοποιήσουμε την απαίτηση ***σας***, γιατί ***εσείς*** έχετε αρνηθεί το δικαίωμα ***μας*** σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο να συμφωνήσουμε για κάλυψη, να επιθεωρήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** και να διαχειριστούμε τα έξοδα πριν αυτά τα έξοδα προκύψουν.

Επισκευή Εξοπλισμού

Εάν **ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας*** αποφασίσει ότι το **κινητό *σας* τηλέφωνο** μπορεί να επισκευαστεί μετά από μια έγκυρη απαίτηση:

1. Μπορεί να ***σας*** ζητηθεί, να αποστείλετε το κινητό ***σας*** τηλέφωνο στο διαχειριστή του συμβολαίου ***σας*** ή σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή. ***Εσείς*** θα είστε υπεύθυνος για το κόστος των ταχυδρομικών τελών. Για να αποφευχθεί οποιαδήποτε περαιτέρω ζημιά που πιθανόν να προκληθεί στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**, ***σας*** συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε ένα φάκελο εύθραυστων αντικειμένων και να στείλετε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με συστημένη επιστολή ή με μεταφορέα.
2. **Ο διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας*** θα διευθετήσει την επισκευή του **κινητού *σας* τηλεφώνου** και να το επιστρέψει σε ***εσάς*** με μεταφορέα στη τελευταία γνωστή διεύθυνση ***σας*** ή τη διεύθυνση που αναφέρεται στο έντυπο της απαίτηση ***σας***.
3. Όλες οι επισκευές που πραγματοποιούνται στο **κινητό *σας* τηλέφωνο** θα είναι εγγυημένες για 3 μήνες.

Αντικατάσταση Εξοπλισμού

Εάν ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας*** αποφασίσει ότι το **κινητό *σας* τηλέφωνο** πρέπει να αντικατασταθεί μετά από μια έγκυρη απαίτηση:

1. Ο **διαχειριστής του συμβολαίου *σας*** θα προσπαθήσει να αντικαταστήσει το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με ένα πανομοιότυπο, πλήρως επισκευασμένο (ή καινούργιο όταν ένα επισκευασμένο δεν είναι διαθέσιμο) **κινητό τηλέφωνο** της ίδιας ηλικίας και κατάστασης όπως **το δικό *σας* κινητό τηλέφωνο**. Ωστόσο, στην απίθανη περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, ο **διαχειριστής του ασφαλιστηρίου *σας*** θα ***σας*** παρέχει ένα πλήρως επισκευασμένο (ή καινούργιο όταν ένα επισκευασμένο δεν είναι διαθέσιμο) **κινητό τηλέφωνο** παρόμοιων προδιαγραφών ή ισοδύναμης αξίας, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία και την κατάσταση του **κινητού *σας* τηλεφώνου** πριν την απαίτηση ***σας***.
2. Κάθε **κινητό τηλέφωνο** που αντικαθιστάτε από *το* ***διαχειριστή του συμβολαίου σας*** θα είναι εγγυημένο για 3 μήνες.
3. Αξεσουάρ τα οποία δεν είναι συμβατά με το δικό ***σας*** αντικατεστημένο **κινητό τηλέφωνο**, θα αντικατασταθούν από το **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας*** μέχρι της αξίας των €150.
4. Παρακαλώ σημειώστε ότι αν και ***εμείς*** θα προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με το ίδιο χρώμα, μπορεί να μην είναι πάντοτε εφικτό, και ***εσείς*** σε αυτή τη περίπτωση θα προμηθευτείτε με ένα εναλλακτικό χρώμα.
5. Αν ***εμείς*** αντικαταστήσουμε το **κινητό *σας* τηλέφωνο**, το κατεστραμμένο, **κλεμμένο, τυχαία απολεσθέν κινητό τηλέφωνο** ή το **κινητό τηλέφωνο** το οποίο υπόκειται σε **μηχανική βλάβη,** θεωρείται δική ***μας*** ιδιοκτησία. Αν το **τυχαία απολεσθέν ή κλεμμένο κινητό τηλέφωνο** επιστραφεί ή βρεθεί πρέπει να ***μας*** ενημερώσετε και να το στείλετε στο **διαχειριστή του ασφαλιστηρίου *σας***, αν ***σας*** ζητηθεί να το κάνετε.

Στοιχεία προς Υποστήριξη της Απαίτησης Σας

Εσείς, θα πρέπει να ***μας*** δώσετε οποιεσδήποτε αποδείξεις, την **απόδειξη αγοράς** και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που ***εμείς*** μπορεί να ζητήσουμε και σχετίζονται με την δική ***σας*** απαίτηση**.**

Προστασία του Κινητού *σας* Τηλεφώνου

Εσείς, θα πρέπει να λαμβάνετε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του **κινητού *σας* τηλεφώνου** από οποιαδήποτε **τυχαία ζημιά, τυχαία απώλεια** και **κλοπή** και να ενεργείτε ως αν **το κινητό *σας* τηλέφωνο** δεν ήταν ασφαλισμένο. **Εσείς**, θα πρέπει να έχετε το **κινητό τηλέφωνο** πάνω ***σας*** πάντοτε και όταν ***εσείς*** **το αφήνετε χωρίς επιτήρηση**, θα πρέπει να έχετε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** εκτός οπτικού πεδίου και κλειδωμένο.

Η αιτία φωτεινής ένδειξης προειδοποίησης, το πλαίσιο κειμένου ή άλλος δείκτης προειδοποίησης πρέπει να διορθωθεί το συντομότερο δυνατό μετά την ένδειξη. Το **κινητό *σας* τηλέφωνο** δεν πρέπει να λειτουργεί μετά από ένα περιστατικό, εάν αυτό θα μπορούσε να προκαλέσει περαιτέρω βλάβη στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

Apple iCloud

Το Apple iCloud και μια σειρά από άλλες υπηρεσίες απαιτούν τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη για ορισμένες λειτουργίες των συσκευών που κατασκευάζονται από την Apple. Στην περίπτωση του iPhone που επισκευάζεται και επαναφέρεται στις εργοστασιακές ρυθμίσεις θα ***σας*** ζητηθεί η ταυτότητα iCloud και ο προσωπικός κωδικός για ***σας*** το χρήστη για να επανακτήσετε πρόσβαση στο τηλέφωνο ξανά. Είναι πολύ δύσκολο ως και αδύνατο να επαναφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα του iCloud από μια συσκευή η οποία έχει επαναφερθεί στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. Οι συσκευές πιθανόν να είναι άχρηστες αν, μετά από μια τέτοια επαναφορά, ο χρήστης δεν είναι σε θέση να δώσει τα προσωπικά του/της δεδομένα.

Σας συμβουλεύουμε να αποθηκεύετε πάντα σε ασφαλές μέρος τα προσωπικά δεδομένα ***σας***, όχι μόνο για το iCloud αλλά και για άλλες εφαρμογές.

Για τυχαία απώλεια/κλοπή του κινητού σας τηλεφώνου πρέπει:

- Για **κινητά τηλέφωνα** Android, κατεβάστε/εγκαταστήσετε την εφαρμογή Google Find My Device App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για **κινητά τηλέφωνα** iPhone, κατεβάστε/εγκαταστήσετε είτε το Google Find My Device App είτε το Find my iPhone App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για **κινητά τηλέφωνα** της Samsung, κατεβάστε/εγκαταστήσετε το Samsung Find My Mobile App ή το Google Find My App, να είναι σε λειτουργεία και επιλέξτε στις Ρυθμίσεις του **κινητού σας** LOCATION ON
- Για όλα τα παραπάνω να μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω του διαδικτύου στον αντίστοιχο λογαριασμό σας και να παράσχετε / δείξετε / εντοπίσετε το **κινητό σας τηλέφωνο** που ενδέχεται να ζητήσουμε και το οποίο είναι σχετικό με την αξίωσή **σας**
- Το ***κινητό σας τηλέφωνο*** να είναι σε λειτουργία
- Τα κινητά σας δεδομένα (mobile data) να είναι σε λειτουργία (ON) και έχετε τουλάχιστον σύνδεση 3G
- Η κάρτα SIM να είναι τοποθετημένη μέσα στο ***κινητό σας τηλέφωνο***

Απάτη

Εμείς, παίρνουμε μια αξιόπιστη προσέγγιση για την πρόληψη της απάτης, προκειμένου να διατηρήσουμε χαμηλά ασφάλιστρα έτσι ώστε ***εσείς*** να μην χρειαστεί να πληρώσετε για την ανεντιμότητα των άλλων ανθρώπων. Εάν οποιαδήποτε απαίτηση σύμφωνα με την παρούσα ασφάλιση είναι δόλια ή έχει σκοπό να παραπλανήσει, ή αν τυχών παραπλανητικά ή ψευδή μέσα χρησιμοποιούνται από **εσάς** ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό ***σας***, για να επωφεληθείτε από αυτή την ασφάλεια, το δικαίωμα ***σας*** υπό την παρούσα ασφάλιση θα τερματιστεί, το συμβόλαιο θα ακυρωθεί και θα έχουμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή ή κόστος ***εμείς σας*** έχουμε καταβάλει και προέκυψε ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας δόλιας η παραπλανητικής απαίτησης. Μπορούμε επίσης να ενημερώσουμε την αστυνομία.

Άλλες Ασφάλειες

Εάν κατά το χρόνο της έγκυρης απαίτησης κάτω από το ασφαλιστήριο υπάρχει άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ, που ***σας*** καλύπτει για την ίδια ζημιά, ***εμείς*** θα μπορούμε να ζητήσουμε ανάκτηση μέρους ή του συνόλου του κόστους ***μας*** από την άλλη ασφαλιστική εταιρεία. ***Εσείς*** πρέπει να ***μας*** δώσετε οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια που μπορεί να ***μας*** είναι χρήσιμη στη διαδικασία ανάκτησης της ζημιάς.

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών & Παραπόνων

Τι πρέπει να κάνετε αν έχετε παράπονο

Εμείς, πιστεύουμε ότι ***σας*** αξίζει μια ευγενική, δίκαιη και άμεση εξυπηρέτηση. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε περίπτωση, όπου η υπηρεσία ***μας*** δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες ***σας***, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί ***μας*** χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο κάτω και ***μας*** ενημερώσετε με τον Αριθμό Ασφαλιστηρίου/Απαίτησης και το "Όνομα ***σας*** έτσι ώστε να ανταποκριθούμε στα σχόλια ***σας*** το συντομότερο.

Progressive Insurance Co. Ltd

Στοιχεία Επικοινωνίας : Τ.Θ. 22111, 1517 Λευκωσία ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, 1071 Λευκωσία

Τηλέφωνο **7777-2355**

Ή στείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στο micare@progressiveic.com

Γενικοί Όροι

Αυτόματη Ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Σας

Αν ***εσείς*** έχετε ένα μηνιαίο ασφαλιστήριο:

Για να βεβαιωθείτε ότι ***εσείς*** έχετε συνεχή κάλυψη κάτω από το ασφαλιστήριο ***σας***, ***εμείς*** θα ανανεώνουμε αυτόματα το ασφαλιστήριο ***σας*** κάθε μήνα, εκτός αν ***εσείς μας*** συμβουλεύσετε διαφορετικά και τα μηνιαία ***σας*** ασφάλιστρα θα πρέπει να εισπράττονται από πιστωτική/χρεωστική κάρτα.

Αν ***εσείς*** έχετε ένα ετήσιο ασφαλιστήριο:

Θα επικοινωνήσουμε μαζί ***σας*** μέχρι και 30 ημέρες πριν από την ημερομηνία της ετήσιας ανανέωσης του ασφαλιστηρίου ***σας*** και θα ***σας*** ενημερώσουμε εάν υπάρχουν τυχών αλλαγές στα ασφάλιστρα ή στους όρους και προϋποθέσεις (η οποία θα εφαρμοστεί μόνον κατά την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης). ***Εμείς*** στη συνέχεια θα ανανεώσουμε την ασφάλεια ***σας*** εκτός αν ***μας*** συμβουλεύσετε διαφορετικά.

Το ασφάλιστρο στην ανανέωση ***σας*** θα πρέπει να λαμβάνεται με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική αγορά ***σας***. Εάν οι λεπτομέρειες πληρωμής έχουν αλλάξει, παρακαλούμε ακολουθήστε τις οδηγίες στην ειδοποίηση ανανέωσης. ***Εσείς***, μπορείτε να ενημερώσετε το **διαχειριστή** για τυχών αλλαγές στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου ***σας***, ανά πάσα στιγμή, καλώντας στο 7777-2355.

Εάν ***εσείς*** δεν θέλετε την αυτόματη ανανέωση του ασφαλιστηρίου ***σας***, το μόνο που χρειάζεται είναι να επικοινωνήσετε με την PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται στην ειδοποίηση ανανέωσης. Αν ***εσείς*** δεν το κάνετε, τότε το συμβόλαιο θα ανανεωθεί αυτόματα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι το σύστημα χρέωσης θα αρχίσει να χρεώνει τη χρεωστική/πιστωτική ***σας*** κάρτα έως και 72 ώρες πριν την σχετική ημερομηνία ανανέωσης, διασφαλίζοντας έτσι τη συνέχιση της κάλυψης.

Το δικαίωμα *μας* να διαφοροποιήσουμε το ασφάλιστρο και/η την κάλυψη (μηνιαία ασφαλιστήρια)

Αν ***εσείς*** έχετε ένα μηνιαίο ασφαλιστήριο, ***εμείς*** θα ***σας*** δώσουμε τουλάχιστον 30 ημέρες γραπτή ειδοποίηση, αν ***εμείς*** αποφασίσουμε, ή αν χρειαστεί, για να διαφοροποιήσουμε τη κάλυψη ή το ασφάλιστρου του ασφαλιστηρίου ***σας***. ***Εμείς,*** θα ***σας*** δώσουμε, τουλάχιστον 30 ημερών γραπτή ειδοποίηση της αλλαγής, αποστέλλοντας, στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ***σας***, παρόλο που μπορεί να επιφέρει τις αλλαγές αμέσως, και θα ***σας*** ενημερώσουμε εντός 30 ημερών από την αλλαγή που έχει γίνει, αν η αλλαγή είναι ευνοϊκή προς ***εσάς***.

Εμείς, θα διαφοροποιήσουμε το ασφάλιστρο και/η τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου ***σας***, για τους ακόλουθους λόγους:

- Για να κάνουμε τους όρους και τις προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ***σας*** πιο ευνοϊκούς για ***εσάς***.
- Για να κάνουμε μικρές αλλαγές στο λεκτικό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ***σας***, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη φύση της κάλυψης και των ωφελημάτων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι αλλαγές θα κάνουν το ασφαλιστήριο ***σας*** πιο κατανοητό.
- Για να συμφωνούν με αλλαγές του νόμου, κανονισμών (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασης του ρυθμιστικού φορέα), ή σε οποιοδήποτε κώδικα πρακτικής ή της καθοδήγησης της βιομηχανίας που επηρεάζει εμάς ή το ασφαλιστήριο ***σας***, ώστε να συμφωνεί με τις αλλαγές στη φορολογία που ισχύουν για το ασφαλιστήριο ***σας*** (συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορίζοντας στη, φορολογία της ασφάλειας ***σας)***.
- Για να αντανακλούν στις αυξήσεις ή μειώσεις του κόστους (ή προβλεπόμενου κόστους) για την παροχή της ασφάλισης ***σας***, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορίζοντας σε, αυξήσεις ή μειώσεις που προέρχονται από αλλαγές στον αριθμό, το μήκος, το κόστος ή

το χρονοδιάγραμμα των απαιτήσεων που ***εμείς,*** ως μέρος της τιμολογιακής πολιτικής ***μας***, έχουμε αναλάβει και υπολογίζουμε κάτω από την παρούσα ασφάλιση.

- Για να καλύψουμε το κόστος τυχών αλλαγών στη κάλυψη/ωφελήματα που παρέχονται κάτω από την παρούσα ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορίζοντας σε, μείωση του χρόνου που θα πρέπει ***εσείς*** να περιμένετε, πριν μία απαίτηση καταστεί πληρωτέα ή την αφαίρεση μίας ή περισσότερων εξαιρέσεων του ασφαλιστηρίου.
- Για να καλύψουμε το κόστος των αλλαγών στα συστήματα, υπηρεσίες ή την τεχνολογία για την υποστήριξη αυτής της ασφαλείας.

Αφού έχουμε προβεί σε τροποποίηση, καμία περαιτέρω αλλαγή δεν θα γίνει, στους όρους και τις προϋποθέσεις ή στο ασφάλιστρο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ***σας***, για τουλάχιστον 6 μήνες, εκτός εάν ***εμείς*** είμαστε υποχρεωμένοι να το κάνουμε από το νόμο, κανονισμούς, οποιοδήποτε κώδικα πρακτικής ή τη καθοδήγηση της βιομηχανίας.

Μετά την παραλαβή της κοινοποίησης τυχών αλλαγών ή προτεινόμενων αλλαγών, ***εσείς*** μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψη, σύμφωνα με το λεκτικό αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν ***εσείς*** δεν είστε ικανοποιημένοι με την αλλαγή ή την προτεινόμενη αλλαγή.

Το δικαίωμα *μας* να αλλάξουμε το ασφάλιστρο και/ή την κάλυψη (ετήσια ασφαλιστήρια)

Αν ***εσείς*** έχετε ένα ετήσιο ασφαλιστήριο, ***εμείς*** θα προβούμε σε αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο κατά την ημερομηνία ανανέωσης. ***Εμείς*** θα ***σας*** ενημερώσουμε για αυτές τις αλλαγές, με την αποστολή της ειδοποίησης ανανέωσης. Αν ***εσείς*** δεν είστε ευχαριστημένοι με οποιαδήποτε από τις αλλαγές σε αυτό το ασφαλιστήριο, οι οποίες περιγράφονται στην ειδοποίηση ανανέωσης ***σας***, ***εσείς*** πρέπει να ***μας*** ενημερώσετε, πριν από τη ημερομηνία ανανέωσης αυτού του ασφαλιστηρίου ότι ***εσείς*** δεν επιθυμείτε την ανανέωση του.

Ρυθμίσεις Νόμου και Άλλες Πληροφορίες

Κυπριακό Δίκαιο
Σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οι δύο, ***εσείς*** και ***εμείς***, μπορούμε να επιλέξουμε το δίκαιο που ισχύει για αυτή τη σύμβαση, στο βαθμό που επιτρέπεται από αυτούς τους νόμους. Εκτός αν ***εσείς*** και ***εμείς*** συμφωνούμε διαφορετικά, το δίκαιο το οποίο ισχύει για τη συγκεκριμένη σύμβαση είναι το Κυπριακό Δίκαιο.

Όλες οι νομικές διαδικασίες μεταξύ **εσάς** και **εμάς**, σε σχέση με τη παρούσα σύμβαση, θα λάβουν χώρα στα Κυπριακά δικαστήρια.

Ασφάλιστρα και Απαιτήσεις
Όταν χειριζόμαστε την καταβολή των ασφαλίστρων ***σας***, που οφείλονται σε εμάς, και όταν χειριζόμαστε οποιαδήποτε απαίτηση ***εσείς*** κάνετε, ο **διαχειριστής** ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ***μας***. Αυτό σημαίνει ότι όταν ***εσείς*** πληρώνετε ένα ασφάλιστρο στο **διαχειριστή,** θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από ***εμάς*** και ότι οποιαδήποτε έγκυρη απαίτηση που ***εσείς*** κάνετε, δεν θεωρείται ότι έχει διευθετηθεί από ***εμάς***, μέχρι να λάβετε την επισκευασμένη συσκευή/***κινητό τηλέφωνο*** ή συσκευή/***κινητό τηλέφωνο*** αντικατάστασης.

Όταν ***εσείς*** έχετε προβεί σε οποιαδήποτε απαίτηση, μαζί με το ***αφαιρετέο*** ποσό θα χρεωθείτε το ποσό που αναλογεί στην 12μηνη διάρκεια του ασφαλιστικού συμβολαίου ***σας*** από την έναρξη ή ανανέωση του συμβολαίου ***σας***.

Όταν **εσείς** δεν έχετε προβεί σε οποιαδήποτε απαίτηση, σε περίπτωση που τερματίσετε την ασφάλεια **σας** πριν την λήξη του ασφαλιστήριου συμβολαίου δεν θα χρεωθείτε οποιαδήποτε επιπρόσθετα ασφάλιστρα.

Ανάκτηση

Εμείς, με δικά ***μας*** έξοδα μπορούμε να προβούμε σε σχετικές διαδικασίες που νομίζουμε ότι είναι κατάλληλες, εκ μέρους ***σας*** για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και τα ένδικα μέσα ή να πάρουμε απαλλαγή ή αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία ***εμείς*** θα είμαστε ή μπορεί να αποκτήσουμε το δικαίωμα κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό. ***Εσείς*** θα πρέπει, κατόπιν του αιτήματος και με δικά ***μας*** έξοδα, να προβείτε σε τέτοιες ενέργειες και πράξεις που μπορεί εύλογα να απαιτούνται από ***εμάς*** για το σκοπό αυτό.

Διαιτησία

Αν ***εμείς*** δεχτούμε ότι υπάρχει μια απαίτηση κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, αλλά υπάρχει διαφωνία όσον αφορά το ποσό που πρέπει να καταβληθεί, η διαφωνία θα πρέπει να παραπέμπεται σε διαιτητή, που θα οριστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες. Ο διαιτητής οφείλει να εκδώσει απόφαση πριν από οποιοδήποτε δικαίωμα προσφυγής εναντίον ***μας***.

Απομένουσα αξία

Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε και να κρατήσουμε στην κατοχή ***μας*** οποιοδήποτε κατεστραμμένο, αντικατεστημένο **κινητό τηλέφωνο** και να διαπραγματευτούμε τη απομένουσα αξία αυτή με λογικό χειρισμό. Κανένα **κινητό τηλέφωνο** δεν μπορεί να εγκαταλειφθεί σε ***εμάς***.

Συνεισφορά και Αποζημίωση

Σε περίπτωση **τυχαίας ζημιάς, τυχαίας απώλειας, μηχανικής βλάβης, κακόβουλης ζημιάς** ή **κλοπής,** για την οποία μια απαίτηση υποβάλλεται κάτω από το ασφαλιστήριο, η βάση πάνω στην οποία θα καθίσταται πληρωτέο το ποσό είναι:

α. Το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του **απολεσθέντος** ή **κατεστραμμένου** τμήματος του **κινητού τηλεφώνου *σας*** με ένα πανομοιότυπο, όχι καλύτερο ή πιο προηγμένο από την κατάσταση όταν ήταν καινούργιο. Όταν τα ανταλλακτικά δεν είναι διαθέσιμα, από τον κατασκευαστή ή τους αντιπροσώπους τους η ευθύνη ***μας*** περιορίζεται στο κόστος επισκευής, που ισούται με παρόμοιο **κινητό τηλέφωνο** της συγκεκριμένης κατασκευής.

β. Σε περίπτωση που το **κινητό *σας* τηλέφωνο** έχει **κλαπεί**, ή κατά τη γνώμη ***μας***, είναι ασύμφορη η επισκευή του, θα επιτρέψουμε την αντικατάστασή του με ένα ισάξιο **κινητό τηλέφωνο** ή ισοδύναμων προδιαγραφών.

γ. Όταν ένα **κινητό τηλέφωνο** ισοδύναμων προδιαγραφών δεν είναι διαθέσιμο, θα πληρώσουμε για αντικατάσταση παρόμοιου **κινητού τηλεφώνου** με τις πλησιέστερες υψηλότερες προδιαγραφές.

Νόμιμα Δικαιώματα

Εμείς, μπορούμε να προβούμε σε τέτοιες διαδικασίες, που αρμόζουν σε ***σας***, για να επιβάλουμε οποιαδήποτε δικαιώματα και ένδικα μέσα για να χορηγηθεί αποζημίωση από άλλα μέρη, στα οποία ***εμείς*** είμαστε ή μπορεί να υποκαθιστούμε κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό.

Εσείς θα πρέπει, μετά από δικό ***μας*** αίτημα, και με δικά ***μας*** έξοδα, να κάνετε, συμφωνείτε και επιτρέψετε να προβούμε σε τέτοιες πράξεις, που ευλόγως απαιτούνται από ***εμάς***. Εάν σε οποιασδήποτε απαίτηση, κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφαλιστική κάλυψη για το ίδιο, ***εμείς*** δεν είμαστε υπόχρεη να πληρώσουμε ή να συνεισφέρουμε περισσότερο από το δικό ***μας*** ποσοστό της αποζημίωσης για αυτή τη απαίτηση.

Η ευθύνη ***μας*** κάτω από το ασφαλιστήριο αυτό, για οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης θα βασίζεται στην προπληρωμή του οφειλόμενου ασφαλίστρου για την περίοδο αυτή.

Ορισμοί

Οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται παρακάτω έχουν την ίδια έννοια οπουδήποτε εμφανίζονται στα έγγραφα του συμβολαίου ***σας*** και εμφανίζονται με **έντονους** χαρακτήρες.

Άμεση Οικογένεια
Σημαίνει τον/τη σύζυγο, σύντροφο, γονείς, παιδιά, αδελφούς ή αδελφές ***σας*** (ηλικίας 16 ετών και άνω) οι οποίοι διαμένουν μόνιμα μαζί ***σας***.

Αξεσουάρ
Σημαίνει είδη όπως φορτιστές, προστατευτικές θήκες, θήκες μεταφοράς, ακουστικά και hands-free, αλλά με εξαίρεση την κάρτα SIM, που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με το **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

Απόδειξη Αγοράς
Σημαίνει, την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς που προμηθεύεστε στο σημείο πώλησης, η οποία δείχνει τις λεπτομέρειες του **κινητού τηλεφώνου** που έχει αγοραστεί, ή παρόμοια έγγραφα που παρέχουν αποδείξεις ότι ***εσείς*** είστε ο ιδιοκτήτης του **κινητού τηλεφώνου**. Η ασφαλισμένη αξία πρέπει να είναι η αξία του ***κινητού τηλεφώνου*** χωρίς καμία έκπτωση οποιασδήποτε μορφής και να συμπεριλαμβάνει και το ΦΠΑ.

Απόδειξη της Χρήσης
Σημαίνει απόδειξη από το παροχέα του δικτύου ***σας,*** που αποδεικνύει ότι το **κινητό *σας* τηλέφωνο** είχε τεθεί σε λειτουργία από την αγορά του ασφαλιστηρίου και μέχρι τη γενεσιουργό αιτία που οδηγεί στη απαίτηση.

Απροστάτευτο/Αφύλαχτο
Σημαίνει όταν το **κινητό *σας* τηλέφωνο** δεν είναι στην κατοχή ***σας***, εκτός εάν έχει αφεθεί σε κλειδωμένο δωμάτιο ή σε κλειδωμένο χώρο ασφαλείας. **Κινητά τηλέφωνα** τα οποία αφήνονται σε μηχανοκίνητο όχημα, θεωρούνται ότι είναι αφύλαχτα, εκτός εάν το μηχανοκίνητο όχημα είναι κλειδωμένο με ενεργοποιημένο σύστημα ασφαλείας, και το **κινητό *σας* τηλέφωνο** δεν είναι ορατό, και βρίσκεται σε κλειστό χώρο αποθήκευσης ή στο πορτ-παγκάζ του οχήματος.

Βία και Βίαιη Είσοδος
Σημαίνει Είσοδο που αποδεικνύεται από ορατή ζημιά στη δομή του κτιρίου ή του δωματίου, στο σημείο εισόδου.

Διαχειριστής
Σημαίνει την PROGRESSIVE INSURANCE CO LTD, Τ.Θ. 22111, Λευκωσία 1517, ή Λεωφ. Καλλιπόλεως 44, Λευκωσίας 1071, Τηλέφωνο 7777-2355 ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο micare@progressiveic.com

Εμείς, μας
Σημαίνει τον ασφαλιστή που είναι η Progressive Insurance Co. Ltd

Εσείς, σας, σου
Σημαίνει το πρόσωπο (ηλικίας 18 ετών και άνω), εταιρεία ή συνεταιρισμό που κατέχει το **κινητό τηλέφωνο** και καλύπτονται κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο, όπως αναφέρονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα *σας*** ως «Ασφαλισμένος».

Επαγγελματικό Όχημα
Σημαίνει κάθε όχημα που θεωρείται ότι είναι εμπορικό όχημα, όπως ορίζεται από τους κανονισμούς του Τμήματος Οδικών Μεταφορών της Κυπριακής Δημοκρατίας, και περιλαμβάνει : φορτηγό κάρο, αρθρωτό φορτηγό, φορτηγό, βαν, πούλμαν, λεωφορεία, ταξί και ρυμουλκούμενα οχήματα που μπορούν να συνδεθούν σε αυτό.

Κακόβουλη Ζημιά
Σημαίνει τις θεληματικές ή εσκεμμένες ενέργειες ενός άλλου προσώπου, μη συμπεριλαμβανομένου της **άμεσης οικογένειας**, το οποίο προκαλεί βλάβη στο **κινητό *σας* τηλέφωνο**.

Κινητό Τηλέφωνο
Σημαίνει το φορητό κινητό ***σας*** τηλέφωνο, με εξαίρεση τα **αξεσουάρ** και το car kit, τα οποία αναγνωρίζονται στο **Πιστοποιητικό/Πίνακα,** το οποίο ανήκει σε ***σας***, όπως αποδεικνύεται από τη πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ή συναλλαγής, η οποία δεν είναι παλαιότερη των 7 ημερών, από το χρόνο της αρχικής αγοράς του ασφαλιστηρίου, αλλά εξαιρεί προσωπικούς ήχους κλήσεων ή γραφικά, λήψη υλικού ή λογισμικού.

Κλοπή / Κλεμμένο
Σημαίνει την δόλια αφαίρεση του **κινητού *σας* τηλεφώνου** από την κατοχή ***σας*** από τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεσή ***σας,*** με την πρόθεση μόνιμης στέρησης ***σας*** από αυτό.

Μη Επιτρεπόμενη Χρήση
Σημαίνει κλήσεις, κείμενα και λήψη των δεδομένων που γίνονται από οποιοδήποτε πρόσωπο, χωρίς την άδειά ***σας,*** από το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με την προϋπόθεση ότι το κινητό ***σας*** τηλέφωνο έχει τη δυνατότητα χρόνου ομιλίας μετά την **κλοπή** του, και ενώ στο **κινητό *σας* τηλέφωνο** δεν έχει τεθεί φραγή κλήσης από το παροχέα του δικτύου ***σας***, και σχετίζεται με μη εξουσιοδοτημένη χρήση και λαμβάνει χώρα εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση της **κλοπής** του κινητού ***σας*** τηλεφώνου.

Μηχανική Βλάβη
Σημαίνει το σπάσιμο ή την καύση οποιουδήποτε μέρους του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, ενώ με τη συνήθη χρήση που προκύπτουν από εσωτερικά ηλεκτρονικά, ηλεκτρικά ή μηχανικά ελαττώματα στο **κινητό *σας* τηλέφωνο** και το οποίο προκαλεί μια ξαφνική διακοπή στην ικανότητά ***σας*** να χρησιμοποιείτε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** με τον τρόπο που προβλέπεται από τον κατασκευαστή του **κινητού τηλεφώνου**.

Οικονομική Κύρωση
Σημαίνει κάθε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

Πιστοποιητικό/Πίνακας Ασφαλιστηρίου
Σημαίνει το έγγραφο του ασφαλιστηρίου που παρέχεται σε ***εσάς,*** μετά την αγορά της ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει τις μοναδικές λεπτομέρειες του **κινητού *σας* τηλεφώνου**, και το οποίο επιβεβαιώνει την δική ***σας*** επιλεγμένη ασφαλιστική κάλυψη, την περίοδο κάλυψης, τα όρια ευθύνης και το αφαιρετέο ποσό.

Πόλεμος
Σημαίνει στρατιωτική δράση, είτε μεταξύ εθνών ή αποτέλεσμα εμφυλίου πολέμου ή επανάστασης.

Τρομοκρατία
Σημαίνει οποιαδήποτε πραγματική ή επαπειλούμενη χρήση ισχύος ή βίας ή πρόκληση ζημιάς, τραυματισμό, απώλεια ή διαταραχή, ή εκτέλεση επικίνδυνης πράξης προς ανθρώπινη ζωή ή περιουσία, εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδα ατόμων, περιουσίας ή κυβέρνησης, με στόχο την επιδίωξη οικονομικών, εθνικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών ή θρησκευτικών συμφερόντων, αν τα συμφέροντα αυτά δηλώνονται ή όχι.

Τυχαία Ζημιά
Σημαίνει οποιαδήποτε ζημιά, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιά ή/και υγρή ζημιά, που προκαλούνται στο **κινητό *σας* τηλέφωνο,** οι οποίες δεν προκλήθηκαν σκόπιμα από ***εσά***ς.

Τυχαία Απώλεια
Σημαίνει ότι ***εσείς*** ατυχώς εγκαταλείπετε το **κινητό *σας* τηλέφωνο** σε μια τοποθεσία και ***εσείς*** μόνιμα αποστερείστε από τη χρήση του.

Ιανουάριος 2024, Λευκωσία, Κύπρος

Progressive Insurance Ltd, 44 Kallipoleos Avenue, 1071 Nicosia, P.O. BOX 22111, 1517 Nicosia, Cyprus, Telephone: +357-22-758585